

## 報道関係各位

2007年9月25日

株式会社ファミリーマート  
本件に関するお問い合わせ  
広報・IR部  
03-3989-7670**オリジナル消臭タオル販売中止に関するお詫びとご案内**

株式会社ファミリーマート（本社：東京都豊島区）は、2007年5月17日（木）より、全国の約7000店舗で発売してまいりました「消臭タオル全4アイテム」に関し、輸入元の伊藤忠商事株式会社（本社：東京都港区）、及び企画開発を担当したVCJコーポレーション株式会社（本社：東京都中央区）から、消臭効果に誤認があったとの報告を受け、昨日までに販売中止を決定し、店舗からの撤去を開始いたしました。今週中には全店舗からの撤去が完了する予定です。

お客様や関係各位にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の背景やお客様に対する今後の対応については、添付いたしました本日付けの伊藤忠商事・VCJコーポレーションのニュースリリースにありますが、当社といたしましても今後は取引先に対してこのような事態を発生させないよう嚴重注意を行い、管理徹底を図る所存です。

■ 5月14日発行のニュースリリースで、消臭機能を持ったタオル全4アイテムについての記載に関する誤りは、下記の通りです。

## 【原文】

「ファミリーマートの消臭タオルは、タオルの素材となる繊維（綿）に消臭基（COOH）を組み込むことによって、アンモニア（汗臭）、トリメチルアミン（腐魚臭）、硫化水素（腐卵臭）、メチルメルカプタン（たくわん臭）等の臭いの元となる分子を、化学的に吸着により急速に分解・中和するものです。」

↓

## 【訂正】

「ファミリーマートの消臭タオルは、タオルの素材となる繊維（綿）に消臭基（COOH）を組み込むことによって、アンモニア（汗臭）の臭いの元となる分子を、化学的に吸着により急速に分解・中和するものです。」

（今回売場撤去をした消臭タオルシリーズ）

フェイスタオル	税込価格298円
フェイスタオル3枚組	税込価格399円
ハンドタオル	税込価格168円
パワー消臭タオル	税込価格550円

なお、商品を既にお買い求め頂いたお客様への対応といたしまして、下記フリーダイヤルを設置しましたことも、併せてご報告いたします。

商品に関するお問い合わせ先：	VCJ コーポレーション
専用フリーダイヤル：	0120-922-110
受付時間：	9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)
受付期間：	9月26日から10月末まで

以上