

第三者意见

本意见是根据本报告书的记载内容、以及在听取了该公司的机械·信息、粮油食品、生活资材·化学品等三个下属公司的合规、人事、环境、物流、CSR的担当者的意见的基础上执笔的。可以认为，该公司在CSR上的措施，对于消减环境负荷、对人的多样性的运用及提高等广泛的项目而言，管理·循环正在开始进展。



ITHOE 《人与组织及地球问题国际研究所》

代表者 川北 秀人

应予高度评价之点

关于合规的强化，在广泛的项目上用具体的事例做成手册分发，其内容以e-learning来检验测试的形式，开始向集团内展开。今后，在推进各个领域及事业中的寻求知识、对应中反映的事例、以及研修的蓄积的同时，也期待积极地吸取来自公司外部的通报。

关于人的多样性的运用及提高，自2007年度起，推进全球人才战略，以全世界、全阶层的职务为对象，在运用基于职务·职责的重要度为共通的尺度的“ITOCHU Global Classification”的同时，构筑在世界各国的现地法人的管理人才数据库等，实实在在地为实现全球化经营和组织而积极整备策略和体制。

在提高职员的工作舒适度方面，为育婴、看护、护理而利用了休业、休假、缩短上班时间制度的人员，在伊藤忠商事总公司单体里占了职工全员的6.4%，对此给予高度评价的同时，期待同样的举措在集团内也得到推广，特别是今后要通过介绍护理制度的利用者的事例，使取得者、理解者和支持者不断增加。

同样为提高职员工作舒适度，对就业第2年、第4年、第10年的职员分别进行1个小时的面谈（系统咨询），支持了在精神层面上的健康管理。

对措施的进步予以评价，但尚需努力之点

关于通过本业来消减环境负荷，作为全公司的共通课题，以交易对象中的CO₂为首的环境负荷消减是事业的重要题目，对于到目前为止带来了何种程度的环境负荷消减效果，今后在中期计划中要达到怎样的环境负荷消减效果，期待拿出实绩和方针来。

关于供应链中的CSR措施促进，对于几乎全部100家纸·纸浆·木材的供应商作了追踪调查，就对其中79家的访问调查给予评价，但今后应更详细地把握交易对象的措施状况，向交易对象提出关注本课题、促成其解决的措施等方面的设问；此外，应表彰采取了优良措施的交易对象，并与其它供应商分享，期待形成这样的制度。

关于环境负荷的消减，每年对集团所属公司的实态调查约20家，对此给予评价的同时，今后为促进集团所属各公司自发的环境负荷消减和保护，期待推进各公司的措施信息公开。

关于通过本业对社会贡献，粮油食品公司用在超市和便利店里卖剩下的盒饭、面包做饲料养育的猪肉来开发副食品，向Food Bank运营团体提供罐头等，最好地利用了粮食，对此给予高度评价的同时，期待同样的观点和措施也推广到其它公司。

应进一步努力之点

在综合商社之一的公司中，国内外无数的现场里存在着成百上千的经营模式，很难做到整齐划一的CSR管理，对此予以理解。但对于主要的事业形态，确定并共享各业务类别的CSR管理上的标准事项，作为全公司的CSR体制，无论进攻方面或防守方面，都期待进行扩充。

IIHOE 《人与组织及地球问题国际研究所》

代表者 川北 秀人



■ [IIHOE](#)

以“为了地球上所有的生命，都能民主而协调地发展”作为目的而于1994年设立的NPO。其主要的活动虽然是支援市民团体・社会事业家的管理，但对大型企业的CSR也多有援手。

接受宝贵意见

代表取缔役专务执行役員 CAO・CCO 赤松 良夫

本公司在世界各地开展多种多样的业务，所面对的社会性课题因业界及地区差异而大相径庭。所以，为本公司的CSR推进而在全公司确定了CSR推进基本方针，以5个内部公司为中心，包括各营业部门及职能部署在内的国内外的组织单位都抽出自己面对的重要课题，策定了CSR行动计划，以PDCA循环为准则实践着CSR活动。

这次得到的宝贵意见，面向利益相关方需发出细致的信息，要把对模范、先进事例在公司内的全面展开推进反映到CSR活动中去，要以那样的精度作为目标。同时，在得到高度评价的合规和职员相关方面，要继续反映现场的声音，继续不断地改善。

综合商社的业务模式并非本公司单方面的，而必须与商业伙伴协同。CSR的推进也需得到客户和业务伙伴对本公司的理念、方针、活动的理解，从而认识到必须不断努力，从读者的立场出发向做成报告、公开信息的方向前进。

今后还要进一步通过贯彻作为CSR推进基本方针之一而揭示的“强化通过现场主义的与利益相关方的交流”，加深与各业界面对的多样化的利益相关方的对话，通过共有对课题的认识，创造共同价值，作为以实现可持续发展的社会为目标的一员，实践“致力于的全球富裕和发展”这一企业理念。



代表取缔役专务执行役員
CAO・CCO 赤松 良夫