

# 事业活动与CSR

ITOCHU Global CSR Map

## 伊藤忠全球CSR版图

### 通过主业实践的伊藤忠商事CSR

伊藤忠商事是在全世界开展事业的综合商社。其事业的领域，从原料等上游至零售等下游，范围广泛，通过贸易及事业投资支持着全世界人们的日常生活。

### 日本

纺织  
时尚地球项目 → P17-18



### 中国

金属  
在中国·大连长兴岛推进复合型再生利用事业



生活资材·住居&信息通信  
海外物流事业对地区社会的贡献

Spain

### 西班牙

金属  
与Abengoa Solar公司在太阳能发电事业上展开合作



### 印度

纺织  
准有机棉项目



### 马来西亚

纺织  
HUNTING WORLD 共生森林



总公司  
婆罗洲岛热带森林再生及生态体系保护工程



China

Japan

Philippines

India

Malaysia

Indonesia

Kenya

### 肯尼亚

生活资材·住居&信息通信  
通过MOTTAINAI活动参与绿化带运动



### 印尼

生活资材·住居&信息通信  
旨在实现与印尼社会融和的卡拉旺工业园区



纺织 纺织公司 机械 机械公司 金属 金属公司  
能源·化学品 能源·化学品公司 粮油食品 粮油食品公司  
生活资材·住居&信息通信 生活资材·住居&信息通信公司 总公司 总公司

**机械**

供给医疗器材、支援灾害对策



**粮油食品**

身体微笑工程



**生活资材·住居&信息通信**

有效利用IT开展能源及智能IT基础设施事业



**生活资材·住居&信息通信**

保护水资源+促进资源循环



**菲律宾**

**总公司·海外店**

支援马尼拉麻种植园的复壮项目



**美国**

**机械**

世界最大的风力发电项目投产



**金属**

美国最大的太阳能发电系统销售公司 Soligent LLC 的设立



**能源·化学品**

锂离子电池相关业务活动



**粮油食品**

推进稳定供给、努力确保安全性的粮油食品资源调配



**生活资材·住居&信息通信**

居住方面对环保的贡献 依靠天然能源 采用绿色电力



**巴西**

**能源·化学品**

植物来源能源生成事业推进



**生活资材·住居&信息通信**

GENIBRA公司的环境事业举措

Highlight ▶P13-16



## 纺织公司的CSR

### 公司的CSR

#### 实现健全、丰富、且富有活力的社会

将提高商品和服务的安全性以及顾客满意度作为纺织公司CSR的重要课题。另外，还将继续开展环保型业务，以及CSR活动在集团所属公司间的开展。



纺织公司 总裁  
冈本 均

### CSR行动计划

#### 2012年行动计划的要点

包括集团所属公司在内，继续实施针对海外生产工厂的监督调查，同时实施员工培训，实现更高标准的供应链管理。另外，还将继续推进环保型业务。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度行动计划	实施状况※	2011年度实绩	2012年度行动计划	CSR推进的基本方针
全部门	供应链管理	所有部门推进供应链管理的强化工作，在集团公司范围内进行上门调查。		<ul style="list-style-type: none"> <li>对作为调查对象的27家公司全部实施了调查。</li> <li>调查是到现地访问，当面对全公司实施的。</li> </ul>	所有部门推进供应链管理的强化工作，在集团公司范围内进行上门调查。	3. 供应链
全部门	推进环保型业务	<ul style="list-style-type: none"> <li>在所有营业部门推进环保型业务。</li> <li>扩大PREORGANIC运营，推进时装地球项目的开展。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>准有机棉已扩展到40多个品牌。</li> <li>时尚地球项目的标签销售枚数已顺利地累计扩大到425万枚，森林保护版的标签也已开始销售。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在所有营业部门推进环保型业务。</li> <li>扩大PREORGANIC运营，推进时装地球项目的开展。</li> </ul>	2. 社会问题
全部门	强化对应顾客/消费者	在所有营业部门通过培训加强员工对合规的理解和启蒙，把握各种风险，努力对事故的发生防患于未然。		<ul style="list-style-type: none"> <li>12月在东京和大阪实施了实务确认会。</li> <li>此外，预定的培训也已全部实施，对大家进行了宣传。</li> </ul>	通过在纺织服装公司的下属企业进行的培训，深化了对合规的理解、启蒙，启蒙使大家对风险有所把握、努力防患于未然。	4. 教育、启发

※ ：实施 ：部分实施 ：未实施

### 主要活动事例

#### 准有机棉项目

准有机棉项目是本公司与株式会社GRUCK共同企划、运营的“支援印度棉农向有机栽培过渡的项目”。在为期3年的过渡期间中，实施有机农作方法的指导、取得有机作物的认证方面的支援、切断农药、化肥对环境、健康的损害、以及给农家造成的经济负担的增加等恶性循环，是本项目的目标。2007年活动开始以来，至今已有2,500以上的农家得到了支援，导入的



GOOD DESIGN AWARD的标识

国内品牌达40个以上。在2011年度的“GOOD DESIGN”评奖中，受到“通过业务活动为实现可持续社会做出巨大贡献的项目”的高度评价，被授予“Good Design · Sustainable Design奖”。今后还要在众多企业、团体、消费者的理解、共识的支持下，向着更进一步扩大准有机棉项目的目标迈进。



印度合同农户的棉花收获

### 主要集团所属公司的CSR推进举措

#### ■ HUNTING WORLD共生森林

HUNTING WORLD共生森林项目推出“拯救大象”的理念，2008年起通过婆罗洲环保托拉斯项目，为“绿色回廊计划”的慈善商品销售额提高1%。

本“绿色回廊计划”是指，为保护婆罗洲等繁茂的森林生态系统，将森林与森林分隔的土地连接起来，恢复野生动物活动的道路。

最近，连接已分隔保护林的4.6英亩土地就是用捐款购买的。今后，为实现HUNTING WORLD与自然共生的目标，公司将努力奋进。



HUNTING WORLD的爱心提包

# 机械公司的CSR

## 公司的CSR

### 通过关注环境的事业为地区和国际社会的发展作贡献

致力于降低环境负荷的环保型业务和商品开发、扩大销售，继续为实现环境和谐型社会而尽力，为地区和国际社会的发展做出贡献。



机械公司 总裁  
盐见 崇夫

## CSR行动计划

### 2012年行动计划的要点

2012年度仍继续实行关注环境及CSR的经营活动，积极致力于生物质、地热、风力等可再生能源相关事业以及海水淡化工厂为中心的水相关事业。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度行动计划	实施状况※	2011年度实绩	2012年度行动计划	CSR推进的基本方针
成套设备·船舶·航空器材部门	水资源的保护与开发，以及安全卫生的水供应	参与海水淡化成套设备项目、上下水事业。		预定2013年完工的墨尔本海水淡化项目已按计划推进。	参与海水淡化成套设备项目、上下水事业。	2. 社会问题
	可再生能源的有效利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用风力、地热、生物质能的发电事业，提供清洁电力。</li> <li>菲律宾、越南生物乙醇项目的切实推进；</li> <li>地热发电相关的Ormat Binary技术的引进；</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>继续地热市场营销。</li> <li>参与了美国Gainesville/生物发电事业。</li> <li>风力发电事业也在推进。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地热发电相关的 Ormat Binary 技术的引进；</li> <li>以风力发电事业推进清洁电力的供给。</li> </ul>	2. 社会问题
	提高航空运输领域的便利性和安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注安全系统的动向和新技术，积极地向运营防护重要基础设施的政府机构提供方案。</li> <li>持续推动遵守合规的贯彻和执行。</li> </ul>		通过引进伽马射线检测装置，对确保安全性做出贡献。	以机场、海关、自卫队等运营重要防护设施的官方机构为中心，做出最新的安保系统的提案。	2. 社会问题
汽车·建机·产机部门	加强与利益相关者间的交流	持续举办关于提高运输效率、降低事故、节约油耗驾驶的研讨会，在提高CS、安全、节能、社会贡献等方面做工作。		与汽车厂家共同以“省燃油费、安全驾驶讲习”为题，企划、实施了研讨会。	持续举办关于提高运输效率、降低事故、节约油耗驾驶的研讨会，在提高CS、安全、节能、社会贡献等方面做工作。	4. 教育、启发
	推进环保型业务	继续建立实现低环境污染二次电池的普及事业，加强电池生产设备的销售扩大活动。		面向欧美、亚洲市场做了促销。	实施了蓄电池系统及LED照明等节能环保功能的机器的普及活动。	4. 教育、启发
	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型流感对策支援；</li> <li>在预防医疗方面的努力</li> </ul>	实施持续的审核，为扩大业务，增强与合作伙伴间在检查诊断业务上的销售。		代理预约体检的事业上，已对应了每年8.5万人的就诊者。	继续推进	2. 社会问题
	灾害对策支援				<ul style="list-style-type: none"> <li>实施了对自治体、自卫队、警察、消防等机构供给灾害对策器材。</li> <li>与作为企业财团的JAPAN医疗合作组织联手实施了灾害知识的启蒙活动。</li> </ul>	1. 交流 2. 社会问题 3. 供应链 4. 教育、启发 5. 地区、国际社会

※ : 实施 : 部分实施 : 未实施

## 主要活动事例

### ■ 世界最大的风力发电项目投产

本公司通过在美国的子公司Tyr Energy公司参与的Shepherds Flat风力发电事业（845MW）从2012年2月开始逐步投入商业运转。

在2012年内竣工后，成为全球最大的风力发电事业，提供电力足以供应给美国235,000户以上的一般家庭，有助于每年削减150万吨CO<sub>2</sub>，这个数字等同于约20万辆乘用车一年产生的CO<sub>2</sub>量。

该事业是基于本公司与GE公司签订的“关于全世界可再生能源领域投资的业务合作”的备忘录的第2个项目。



Shepherds Flat发电站

### ■ 供给医疗器材，支援灾害对策

本公司对自治体、自卫队、警察、消防等提供灾害对策器材。此外，本公司作为事务局的日本医疗合作组织，在灾害发生时作为持续支援医疗的民间企业的非营利团体，向自治体等的传染病对策、灾害对策的启发和行动提供有关支持。

通过提供由日本医疗合作组织的各加盟公司的机能协同、融合起来创出的“商品服务”、“信息提供”、“运用技巧”，实施从平时的正确应对灾害知识的启发，以及对相关措施的支援，到灾害发生时对持续医疗的支援。



针对医务工作者的感染防治对策培训会

# 金属公司的CSR

## 公司的CSR

### 通过矿物资源的开发和稳定供给推进CSR

1. 矿物资源的开发和稳定供给
2. 致力于对地球有利的太阳能、再生循环相关业务

继续致力于这些使命，伊藤忠集团全体共同推进CSR。



金属公司 总裁  
中村 一郎

## CSR行动计划

### 2012年行动计划的要点

作为全球化企业，伊藤忠商事在国内外积极地挑战环境管理事业及保护地球环境的事业。继续实施CSR启蒙和教育培训。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度 行动计划	实施 状况※	2011年度 实绩	2012年度 行动计划	CSR推进 的基本方针
金属·矿产 资源部门	彻底落实探矿事业的安全	资源开发事业安全、安心方面的措施贯彻和提高；		<ul style="list-style-type: none"> <li>策定与资源开发事业的环境、安全相关的EHS指南。</li> <li>实施了与环境相关的讲座。</li> </ul>	开始运用EHS指南	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 供应链</li> <li>4. 教育、启发</li> </ol>
	妥善废弃物，防止破坏臭氧层。	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强电子账单软件（电子版产业废弃物管理表）在集团下属企业中的浸透，扩大在客户公司中的应用。</li> <li>温室效应气体（氟利昂类）合理处理体制的保持及监控体制的加强。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>饮料厂家、下属企业等8家公司采用了电子账单软件。</li> <li>实施了氟利昂工程管理的监控评估。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产业废弃物管理的电子账单软件的浸透、扩大。</li> <li>维持温室效应气体（氟利昂类）的正确处理体制以及提升其监控体制。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 社会问题</li> <li>4. 教育、启发</li> </ol>
煤炭·核能· 太阳能部门	低环境负荷能源的开发与稳定供应	与JV伙伴共同贯彻采煤和探矿时的安全管理体制。		实施了贯彻矿山操作的安全管理。	减轻采煤及探矿的环境负担的努力（与JV Partner的合作）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>3. 供应链</li> <li>5. 地区、国际社会</li> </ol>
	低环境负荷能源的开发与稳定供应	<ul style="list-style-type: none"> <li>为实现低碳社会，开发铀矿，稳定供应铀。推进降低温室效应气体的项目。</li> <li>扩大排出权贸易。在世界各地开拓太阳能、太阳热项目。</li> </ul>		在世界各地扩大铀的稳定供给，间接地参与减少温室效应气体的工程。以推进太阳能发电为低碳社会的实现做出贡献。	积极推进为实现低碳社会的各种项目，扩大减轻环境负担的能源的供给。	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 社会问题</li> <li>5. 地区、国际社会</li> </ol>
公司内所有 部门	加强供应链管理，在整个集团开展CSR	确认供应链，展开对商业合作伙伴的启发活动，继续实施海外事业公司的CSR启发活动。		<ul style="list-style-type: none"> <li>对重要客户和商业合作伙伴实施供应链管理，确认在CSR方面没有问题。</li> <li>对合作伙伴进行启发。</li> </ul>	确认供应链，展开对商业合作伙伴的启发活动，继续实施海外事业公司的CSR启发活动。	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 供应链</li> <li>4. 教育、启发</li> </ol>

※ ：实施 ：部分实施 ：未实施

## 主要活动事例

### ■ 在中国·大连长兴岛推进复合型再生利用事业

金属公司与国内大型再生资源企业及中国合作伙伴在中国·大连长兴岛临港工业区共同成立“大连新绿再生资源加工有限公司”，其主营业务是废铁、非铁废物、废旧家电、废旧塑料等的再生利用，2010年12月24日举行了开工仪式。

今后，该合资公司将成为大连长兴岛临港工业区唯一许可的再生资源加工工厂，引进世界最先进的设备和日本优秀的环境技术。它将作为中国第一个大型复合型再生资源加工工厂，成为中国该行业的旗舰企业。



竣工效果图

### ■ 与西班牙Abengoa Solar公司在太阳能发电事业上展开合作

2010年12月，伊藤忠商事与西班牙太阳能发电巨头Abengoa Solar公司在亚洲和欧洲市场上，共同进行太阳能发电项目的开发。双方达成协议共同在西班牙南部的埃斯特雷马杜拉州，建设两座50兆瓦的太阳能发电站，并开展发电业务。伊藤忠商事取得30%权益。预计在2012年内开始正式运营，本发电站发出的电能将根据西班牙的固定价格买卖制度（Feed-in Tariff）※进行销售。得益于埃斯特雷马杜拉州丰富的日照量优势，电站可满足52000个普通家庭的用电需求，全年CO<sub>2</sub>排放量可降低63000吨。

※ 电价补贴制度（Feed-in Tariff）：旨在促进可再生能源利用的优惠价格电力购买制度。



与Abengoa Solar公司共同运营的2座太阳能发电站

### ■ 美国最大的太阳能发电系统销售公司Soligent LLC的设立

近年来，在人们环境意识提高和各国政府支援策略的背景下，太阳能发电系统的销售业务迅速扩张。伊藤忠商事分别于2007年6月和2009年4月收购了Solar Depot、SolarNet两家系统集成商※，在三大太阳能发电业务市场（日美欧）之一的美国市场上开展业务。为进一步强化业务，于2011年2月将两公司进行经营合并，成立面向家庭、商业的美国最大的太阳能发电系统公司SolarNet Holdings（2012年6月，改称Soligent, LLC）。今后，伊藤忠商事将通过整合销售网络、降低管理成本等手段，实现经营合并的叠加效果。

※ 系统集成商：整合太阳能电池模块和附带设备，进行太阳能发电系统的设计、销售、施工的业者的总称。



Soligent公司的标识



在世界最大的酿酒厂（美国加利福尼亚州）由Stellar Energy（Soligent的子公司）施工的太阳能发电系统。

# 能源·化学品公司的CSR

## 公司的CSR

### 通过地球环境保护和确保商品安全、稳定供给推进CSR

通过最大限度地关注对环境的影响，确保商品、服务的安全、放心的品质以及稳定的供给，为实现可持续的社会做出贡献。



能源·化学品公司 总裁  
福田 祐士

## CSR行动计划

### 2012年行动计划的要点

举全公司之力，推进致力于确保能源资源的稳定供给以及锂电池相关事业等对地球环境有利的业务。此外，继续实施与能源、化学品相关的法规制度相关的教育、研修。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度行动计划	实施状况※	2011年度实绩	2012年度行动计划	CSR推进的基本方针
能源部门	防止事故，建立完善的环境对策，为地区社会做贡献。	为防止事故发生对员工进行内容更加充实的培训；为实现环境对策，通过运营和环境会议调动操作人员的积极性；在项目推进地区进行社会对话和为地区做贡献。		<ul style="list-style-type: none"> <li>对社员实施运行实务的讲座培训</li> <li>通过持续进行合作伙伴会议，确认HSE状况，继续安全地作业。</li> <li>向阿塞拜疆地方城市的学校和孤儿院捐赠PC等设备。此外作为社会贡献活动的一个环节，事前筹措捐赠活动。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期组织培训，贯彻雇佣船保安管理。</li> <li>推进环境负担小的能源事业。</li> <li>针对项目现场的地区社会，在教育、文化等方面做出贡献，构建良好的关系，并加以巩固和强化。</li> </ul>	2. 社会问题 4. 教育、启发 5. 地区、国际社会
	CO <sub>2</sub> 的减排措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>环保型业务的推进</li> <li>植物来源的能源生成事业的推进</li> </ul>		破碎甘蔗，生产作为可再生能源的乙醇。并且工厂里消费的电力全部利用蔗渣发电。对CO <sub>2</sub> 的减排尽了力。	扩大关注地区环境的生物乙醇的生产量	2. 社会问题
化学品部门	危险、有害化学物质的管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>举办修订化审法的讲习会，谋求提高整个部门对化工品相关法规的认知度和遵守法律法规的常识。</li> <li>继续应对欧洲的REACH法规。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>4月在大阪，5月在东京实施了改正化审法讲习会（共计287名）</li> <li>作成了归纳关联法规的概要、履行义务等内容的手册，向所属公司的职员颁发了600册。以增补的形式举办关于化学品相关法规的研讨会共计4次（东京2次，大阪、名古屋各1次，约500人次参加）。</li> <li>已着手办理欧洲REACH规制相关的手续，提供规制的支持。</li> </ul>	进一步充实修订化审法及国内外相关法规的培训和教育（举办讲习会，下发指导手册），旨在提高信息共享和法令遵守的意识。	3. 供应链
	采购安全、可以放心的商品	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进环保型业务。</li> <li>扩大锂离子电池相关部件材料的经营。</li> </ul>		在植物来源的锂电池负极原材料开发商品方面，与合作伙伴基本达成协议。朝着2013年开始量产推进。	扩大锂离子电池相关事业（锂资源、电池相关材料）的贸易量。	2. 社会问题

※ : 实施 : 部分实施 : 未实施

## 主要活动事例

### ■ 植物来源能源生成事业的推进

自2008年起，与美国谷物巨擘Bunge公司在巴西的米纳斯吉拉伊斯州及托卡钦斯州以甘蔗为原料展开了生物乙醇和砂糖的生产、销售事业。

巴西的生物乙醇产量约占全球的3成，是世界上屈指可数的生物乙醇生产国。本项目生产的以甘蔗为原料的生物乙醇与其它原料来源的同类项目相比，带有明显的温室效应气体消减效果，在代替被迫的发电、运输用的化石燃料，或作为石油化学品的原料方面期待值甚高。

今后，计划两项目合计每年扩大生产生物乙醇至50万KL。进而，通过砂糖的生产、销售、甘蔗压榨后的蔗渣作为原料来发电、剩余电力的销售，该项目的预计将有更大的发展。



生产生物乙醇的桑塔吉利亚工厂

### ■ 锂离子电池相关业务活动

化学品部门的重点业务是针对电动汽车（EV）和混合动力汽车日益增长的锂电池需求，进行锂电池的开发和销售，在材料生产领域积极拓展事业。

通过在2010年6月对美国SIMBOL MATERIALS公司的出资，参与了锂电池（LiB）用高纯度碳酸锂的制造事业。该公司的主要业务是回收地热发电站排放的地热碱水中含有的锂元素，生产锂化合物，并面向商业生产进行制造技术和开发和改进。

高纯度的碳酸锂是作为LiB的主要部件的电解液中使用的电解质（LiPF<sub>6</sub>）的原料，今后从有望扩大需求的电动汽车的LiB起，到定位安装的蓄电池等绿色能源领域被广泛采用。

此外，与（株）GUREHA、（株）KURALE一起，共同开发LiB的负极材料“硬碳棒”新产品正在进行，朝着植物来源原料的新规开发品“生物碳”的共同事业化方向的努力也在实施中。



美国加利福尼亚州南部的地热碱水井

# 粮油食品公司的CSR

## 公司的CSR

### 满足社会和消费者的需求，考虑环境问题

我们力图通过稳定供应安全的粮油食品，实施多方面食品安全检查，保护环境以及开展贡献于社会的良好商业活动，以赢得社会的信任。



粮油食品公司 总裁  
青木 芳久

## CSR行动计划

### 2012年行动计划的要点

推进旨在保证粮食资源稳定供应的采购业务、建立健全食品安全检查体制，通过供应链管理·内部监查进行检验，推进环境保护·旨在消减废弃物的午餐循环业务，迎合各种各样的社会需求，继续推进业务的开展。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度 行动计划	实施 状况※	2011年度 实绩	2012年度 行动计划	CSR推进 的基本方针
公司内所有 部门	加强有关食品安全、合规的体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认食品安全管理手册及合规规程的遵守情况。</li> <li>继续保持与食品检查合作伙伴间的合作关系。</li> <li>帮助中国的事业合作伙伴的食品安全管理</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>在各部、室巡回实施了食品安全、合规监查</li> <li>继续与中国检查中心的业务合作关系。</li> <li>实地访问了中国事业合作伙伴的9所制造工厂、外卖店铺，提出了建议、改善提案。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认食品安全管理手册及合规规程的遵守情况。</li> <li>帮助中国的事业伙伴的食品安全管理。</li> </ul>	1. 交流
食粮部门	稳定采购放心、安全的原材料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>确立稳定供给：推进粮食资源采购业务。</li> <li>确保粮食资源的安全性：继续保证产地方面的信息，对需要改善的项目提供指导，与客户实现信息共享。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>自2012年2月起，位于北美的谷物港口正式运营，构筑起从该地区稳定供给的体制。</li> <li>继续检查残留农药，实现日本的食品信息资源共享。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进食料资源的调配，确保稳定供给。</li> <li>通过改善生产国农家的生活以及环境保护，支援可持续发展的产业。</li> </ul>	3. 供应链
生鲜食品· 食品材料部门	改进和加强国内外据点的管理。	为提高工厂监查精确度，提出并实施改善方案（同时实施对工厂监查人员培训，由专家引进部分监查体制）		积极参加公司的培训，实施面向海外职员的培训。在15个国家开展了约100次的工厂监查。	为提高工厂监查精确度，提出并实施改善方案（同时实施对工厂监查人员培训，由专家引进部分监查体制）	4. 教育、启发
食品流通部门	开展“午餐商品相关的饲料化循环利用”业务	结合每个地区的特点，建立饲料化、肥料化的食品循环利用体制。		2011年6月，在交易对象的零售行业实行了构筑再生循环链（把残留食品作为养猪用的饲料商品来销售），因此推进了协调机能。	结合每个地区的特点，建立饲料化、肥料化的食品循环利用体制。	2. 社会问题

※ ：实施 ：部分实施 ：未实施

## 主要活动事例

### ■ 推进稳定供给、努力确保安全性的粮油食品资源调配

包括亚洲各国在内的世界各国，人口快速增长，收入水平不断提升，预计今后全球性谷物需求将进一步扩大。另一方面，消费者对粮食安全的认识也在增强，在质量安全性的保证及可逆性追踪体制的确立等方面要求逐渐提升。粮油食品公司一方面保证谷物的稳定供应和安全性，一方面在世界范围内建立整合供应终端和需求终端的流通网，推进粮食资源的采购。其重要工作之一就是，在美国华盛顿州Longview新建面向亚洲各国的谷物出口基地。2012年2月起正式投入生产。



北美西海岸谷物出口基地

### ■ 健康SMILE项目

在增进健康的重要性日益加大的社会环境下，“健康SMILE项目”以消费者的健康意愿高涨为背景，UNI、CIRCLE K、THANKS、FAMILY MART、伊藤忠等4公司，以“健身”商品为原料标准，作为共同的研究、开发项目，2008年1月开始启动。2011年6月，在原来的营养平衡和低卡路里之上，从希望补充蔬菜不足的母亲的心情出发，设想出的“母亲的心愿”品牌开始着手付诸实施，面包、酸奶的商品化得以实现。今后也要以消费者市场为基础，选定商业概念，为在每天的饭食上构筑健康从而积极推进提供对顾客有高质量的商品而努力。



“母亲的心愿”品牌的面包和酸奶

# 生活资材·住居&信息通信公司的CSR

## 公司的CSR

### 关注环境及对创建富饶的地区、社会做出贡献

通过提供环保商品及服务，以及提供有助于按照地区、社会的需要来实现富饶社会的商品、解决方案，为建立由地区、国际社会的发展和带来的富足的生活方式做出贡献。



生活资材·住居&信息通信公司 总裁  
吉田 朋史

## CSR行动计划

### 2012年行动计划的要点

作为环保型商业活动，除了积极推进森林认证材料的交易、太阳能发电等符合环保的高性能住宅、社会基础设施的开发之外，还要努力强化供应链管理。同时，要实实在在地推进利用IT技术的富于创造性的能源管理解决方案业务，智能基础设施业务、以及亚洲、欧洲的零售金融业务等有助于满足社会需求、实现富饶社会的业务。

部门/部	CSR课题/社会性课题	2011年度行动计划	实施状况※	2011年度实绩	2012年度行动计划	CSR推进的基本方针
生活资材部门	确保原料的可追溯性及遵守劳动法规	升级调查项目和调查对象，进行可追溯性调查及劳动法规遵守情况的问卷调查。		以访问或问卷的形式，对95家对象公司进行追踪，实施了劳动法规相关的调查。95家公司中，从87家回收了问卷。	更新了调查项目及调查对象，实施了追踪调查。	1. 交流
	经营通过国际森林认证的商品和安全商品	<ul style="list-style-type: none"> <li>继续对未通过认证的供应商提出认证要求，努力提高认证数量。</li> <li>继续保持和扩大低甲醛商品的供应体制。</li> </ul>		森林认证的处理比例：以纸张92%，木屑51%超过了目标数值，扩大了处理面。	为扩大森林认证的比例，继续要求未取得认证的供应商取得认证，计划把认证材料交易的比例维持或扩大至纸张80%，木屑50%。	2. 社会问题
信息通信·保险·物流部门	提供能够实现放心、安全、丰富的社会所需的产品和服务	利用IT技术，提供绿色解决方案（扩大节能解决方案的销售）		能源管理解决方案正在扩充、展开中。顾客数增加中（增加15%）。	扩充利用了IT的绿色技术解决方案，力争增加顾客数量。	2. 社会问题
	基于3R理念的业务的具体化	<ul style="list-style-type: none"> <li>研究和实施旨在浸透「MOTTAINAI」理念的各种措施。</li> <li>加强手机终端补偿服务的普及和促进策略。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>实施了开发新规商品及各种活动（主要是捡拾垃圾等）。</li> <li>手机补偿服务的会员数增加了5%，参与了促进手机终端的再生利用。</li> </ul>	研究和实施旨在浸透「MOTTAINAI」理念的各种措施。	2. 社会问题
	遵守保险行业法规等各种相关法令	<ul style="list-style-type: none"> <li>追踪保险行业法规等相关的附加法令，持续进行员工启蒙教育。</li> <li>通过培训等方式，贯彻合规。</li> <li>修订合规规程和特别行业法。</li> </ul>		通过室会等形式，经常性的周知遵守合规的意识。此外还实施了单项题目的讨论。	继续推进	4. 教育、启发
	投入到为实现富饶的社会做贡献的业务中	为使发展中国家的基础设施能够放心、稳定地进行，推进大型工程项目的保险投保		具体的签约全年有13件。今后将继续为发展中国家的工程相关保险业务而努力。	继续推进	2. 社会问题
	通过物流基础设施的建设，对充实社会资本做贡献，提高客户的满意度。	扩大中国、印度及其他亚洲国家的物流网络，评估伊藤忠为各地区社会做出的贡献情况。		<ul style="list-style-type: none"> <li>在印度于2012年2月设立了事业公司，营业开始。</li> <li>在中国实施了事业公司的重组。</li> </ul>	继续推进	2. 社会问题
加强供应链管理	重视制订面向中国物流公司的问卷调查（添加环保相关项目），实施问卷调查。		对中国物流企业实施了追加了环境保护内容的问卷调查。	修改了对于中国物流企业的问卷的内容，实施了问卷调查。	3. 供应链	

建设·金融部门	以安全和安心为着眼点,提供优质服务住宅。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 发行建设·房地产集团 新部门管理强化策略。</li> <li>• 贯彻相关法令的遵守要求。</li> <li>• 通过项目检查会,检查单个项目情况(2次/年)。</li> <li>• 召开制造项目检查会(2次/年)。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 实施了修改建设行业的管理强化措施。</li> <li>• 按计划实施了案件点检会、正月点检会,遵守情况没有问题。</li> </ul>	<p><b>【内部管理体制的强化】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 召开制造项目检查会(2次/年)</li> <li>• 相关法令遵守体制的强化</li> <li>• 在案件点检会上对个别案件的状态进行检查</li> <li>• 部门合规检查体制的强化</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>2. 社会问题</li> </ol>
	利用PFI事业框架,提供优质的行政服务。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 跟踪在建项目的顺利运营。</li> <li>• 发掘新项目。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 神户市民医院项目于2011年3月竣工,4月里我公司的业务终止。</li> <li>• 对于其他3个项目(神奈川近代美术馆、千叶少年自然之家、仙台天文台)的完成、运营方面没有出现障碍,圆满地推进。</li> </ul>	<p> 继续推进</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>2. 社会问题</li> <li>5. 地区、国际社会</li> </ol>
	加强个人信息保护	正确使用已经建立起来的应用体制,继续强化组织人员的意识,贯彻基本行为准则。一旦出现事故时,与相关方密切配合,提供相应的支持。		与2010年度一样,实施了个人信息管理状况的监控评估,没有发现问题。	<p> 继续推进</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>4. 教育、启发</li> </ol>
	贯彻对环境的关注	积极推进环境关注型业务		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 继续在本公司项目开发中,采用关注到近邻的施工方法,推进项目。</li> <li>• 在伊藤忠城市开发中,积极推进环保相关(太阳能发电、EV对应)项目。</li> </ul>	<p><b>【贯彻对环境的关注】</b></p> <p>积极推进环境关注型业务</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>3. 供应链</li> </ol>
	投入为实现富足的社会做出贡献的业务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 调查和研究中国的环境、新能源领域、消费相关领域的业务开拓等。</li> <li>• 为实现发展中国家基础设施事业安心、稳定的发展,为大型项目投保。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关于在中国的消费相关行业中开创业务中,实施与现地及日系的潜在合作伙伴的具体的事业计划策定。</li> <li>• 锐意实行对在亚洲、欧洲展开的零售金融事业公司的支持,为对应个人资金需求做出贡献。</li> </ul>	<p><b>【对地区/国际社会的参与和发展的贡献。】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 积极扩大在亚洲和欧洲展开的零售金融事业</li> <li>• 通过切实地推进各项案件,对地区/国际社会的发展做出贡献</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 社会问题</li> </ol>
	遵守金融商品交易法和保险业法律等各种相关法令	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 追踪金融商品交易法相关的附加法令,持续进行员工启蒙教育。</li> <li>• 通过培训等方式,贯彻合规。</li> <li>• 修订合规规程和特别行业法。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关于金融商品交易法等各种法令,继续实施了信息的收集。</li> <li>• 关于个人信息的处理,继续争取让社员们适当的学习,提高其认识。</li> </ul>	<p> 继续推进</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交流</li> <li>4. 教育、启发</li> </ol>

※ : 实施 : 部分实施 : 未实施

## 主要活动事例

### ■ 有效利用IT开展能源及智能IT基础设施事业

伊藤忠商事以“ecoFORTE(环保专家)”品牌有效利用IT开展能源及智能IT基础设施事业。有效利用IT提供从空调照明设备能源使用量的计量到控制的一条龙解决方案,同时参与秋田市“秋田智能城市项目”中的信息集成管理基础项目。另外还提供室外路灯的管理控制解决方案,在环境省“2011年度挑战25地区建设事业”方面,在岩崎电气(株)和Panasonic(株)的协助下,成功地在筑波市引进了该方案。今后将继续有效利用IT推进能源及智能IT基础设施事业的活动。



### ■ 海外物流业务中为地区社会做出贡献

物流统辖部在亚洲各地开展物流业务，特别是在中国拥有覆盖全国网络的物流事业公司-伊藤忠物流（中国）有限公司、顶通物流，共设立了95个网点，其物流网络稳居日本企业第一位。利用该网络，建立了通达内陆的流通网，在中国全境配送消费品，不断扩大本公司及顾客企业的业务机会，从物流方面为地区社会做出贡献。同时，在印度、印尼等国家也在不断扩充物流网络。



伊藤忠集团中国物流网络

### ■ 旨在实现与印度尼西亚社会和谐共生的卡拉旺工业团地

伊藤忠商事自1992年起开始投资运营的卡拉旺工业团地（KIIC）（开发面积1177公顷=与前代田区的面积相当），致力于与附近地区社会共存共荣、与入驻企业共同积极地开展着CSR活动。

不仅对邻近的村庄的婴幼儿提供断奶食品、对初、高中学生提供奖学金等直接的支援，而且在Bogor农科大学的协助下，在团地里设置了农业公园，为周边的农民提供高附加值的蔬菜栽培、鲑鱼养殖等技术指导，并且实施了环境改善工程。此外，在农业公园的苗圃里每年培育了超过1万棵的苗木用于工业团地内的绿地及周边的村落的植树造林，还支援了相邻地区的医疗保健设施。进而，因提供了为入驻企业制作工作服等商机，从而帮助了当地小规模商机的发展，为植根于地区社会的团地运营做出努力。



收到捐赠笔记本的小学生、发放儿童食品、农业公园项目、濒危树种保护活动、儿童体检。

## 主要集团所属公司的CSR推进措施

### ■ 居住方面对环保的贡献 依靠天然能源采用绿色电力

#### 伊藤忠都市开发（株）

所谓绿色电力，指这样一种策划：利用风力、水力、Biomass（生物资源）等天然能源来发电的电力，作为企业等自主的环境对策之一，是能够加以利用的手段。用天然能源发电的电能的环境附加价值以“绿色电力证书”的方式进行交易，持有证书的企业、团体，以其记载的发电量来量化对环境的改善，承认其对天然能源的普及的贡献。

伊藤忠都市开发（株）从日本天然能源株式会社每年购买100万千瓦小时的绿色电力（相当于370吨CO<sub>2</sub>的减排效果 ※1）。以此对该企业分住的写字楼 ※2 分摊，就是该写字楼住户对CO<sub>2</sub>减排的贡献。



“绿色电力证书的颁发流程”

※1 采用平成22年度东京电力株式会社调整后的排放系数：0.000374吨CO<sub>2</sub>/kWh。

※2 向新售写字楼的导入，原则上与该企业单独事业的情况相同，今后将有所变更。

### ■ 保护水资源+促进资源循环

#### ITC Green & Water株式会社

ITC Green & Water株式会社在畜产类污水等有机性排水净化技术的开发和改良领域拥有三十年的丰富经验。公司利用污水处理技术，提供因氧气不足导致受污染的水库、湖、港湾的底质·水质改善系统，公司长期以来在废弃物处理后的有机污泥减容堆肥化和燃料化领域，从污水处理到污泥有效利用的一体化处理开展业务，为资源的循环做出贡献，不断推进环境解决方案事业。



蓄产用复合贮留池

## 海外公司的CSR

### 东亚区：北京伊藤忠与伊藤忠物流共同参与植树、助学活动

4月14日一早，伊藤忠（中国）集团有限公司及伊藤忠物流（中国）有限公司的近80名员工和家属驱车西行300公里，再次来到河北省阜平县东红峪村参加植树、助学公益活动。

春天的阜平山乡，艳阳高照，桃李吐艳。鸡鸭在农家院里欢鸣，空气中飘动着土法酿造的枣酒散发出的浓郁芳香，生机勃勃的乡村景色使人精神为之振奋。

一到目的地，大家立即干劲百倍地投入植树劳动。有的挥锹挖土、有的搬运树苗、有的挑水浇灌，个个忙得不亦乐乎。今天种下的是阜平县林业局精选提供的核桃树苗，据说是非常适合当地气候环境的优良品种。种植果树既能绿化山区环境，又能为当地群众的脱贫致富起到一定作用。村里的老乡亲们也来和我们一起劳动，传授他们的植树经验。忙乎了一个多小时，只见山坡上一片片沙地上，新栽下的树苗一行行地站立起来了。看着辛勤劳动的成果，大家脸上露出了欣慰的笑容。



植树合影



植树场景



植树完毕，大家又赶到村小学，小学生们已在那儿等候盼望多时。今天我们带来的礼物是崭新的课桌、多种多样的课外读物以及成套的文具。孩子们的欢笑也在我们心里激起了满足感——这个周末过得真有意义。

小关东亚区总代表在捐赠仪式上讲话，向当地干部群众和学生们宣传伊藤忠集团致力于全球共同富裕的CSR理念，并祝愿阜平县政通人和；祝东红峪村山更绿、人更富；祝孩子们健康成长、学业有成。



捐赠完合影

阜平县政府办公室主任王兴先生代表地方政府和群众，也在仪式上讲话，对伊藤忠集团的员工支持地区社会的公益活动给予了高度赞扬和感谢。

共同组织这次活动的中国CSR部、北京人事总务部和北京公司工会对全体自愿参加者表示感谢，并希望今后有更多的员工投入到CSR活动中来。



小关总代表（左）等公司领导亲手将伊藤忠的心意送到孩子们手上



阜平县政府办公室王兴主任发言



池添总经理与孩子们

## 中东区：为自卫队在苏丹南部联合国维和行动提供支持

伊藤忠商事和伊藤忠AVIATION株式会社为航空自卫队在联合国安理会主持下实施的在苏丹南部维持和平行动提供支持。伊藤忠集团的任务是在航空自卫队的运输机于飞行途中经停他国加油时为其提供物资供应和地勤服务，从方便提供服务的角度出发，经与非洲区协商决定以埃及为据点实施此任务。

6月11日，C-130H运输机降落在我所负责的最终目的地—苏丹南部的Juba机场。在机场的实际业务活动虽然只有一天，但事前我们通过伊藤忠AVIATION株式会社与机场服务公司和航空自卫队本部进行了密切的协调，并与三天前从日本另行来到苏丹的航空自卫队的团队在当地汇合，着手准备迎接C-130H运输机的到来。我们也被要求遵守自卫队式的纪律，在机场我们所做的工作是装卸飞机上的货物、安排运送自卫队员等。从这里可以学到很多东西，我想今后把这些东西有效地运用到日常工作当中，以提高工作效率。

作为伊藤忠的一员，通过每年两次参与这样的活动并能为和平做出贡献，我感到非常自豪。今后，同样作为非洲大陆的一员，我将继续参与支持苏丹南部的维和行动。



开罗事务所  
Mahmoud Fahmy



在目的地Juba机场（苏丹南部）降落的C-130H运输机



左起第2位为笔者

## 欧洲区：以构筑下一代电网为目标

欧洲机械公司和伊藤忠总部电池系统课一起与欧洲能源巨头E.ON AG公司合作，为优化电网，对其主要组成部分Smart Homes+V2G（电动汽车与智能电网双向能量转换技术）的商业模式进行验证。东日本大地震引发了福岛第一核电站事故后，欧洲也出现了重新审视核能发电今后该如何发展的动向。加之可再生能源的发展，构筑更加安全有效、环境负荷少的下一代电网已成当务之急。

我们认为构筑分散型能源电网是构筑下一代电网重要的组成部分之一。这样的电网能够提高电网的经济效益并增加电网的稳定性。它以小型风力发电、太阳能光伏发电和其他可再生资源为电源，通过把自然能源产生的波动发电量储存到安装在各个家庭和小区等的蓄电系统及电动汽车并加以使用。

伊藤忠和E.ON公司还计划与电动汽车厂家合作在英国、瑞典、德国三个国家使用由伊藤忠投资设立的EnerDel Inc. 公司生产的锂离子电池，通过实际测试验证电池的最佳使用方法及性能退化，共同打造有关电池重复使用的商业模式和下一代电网中的电力服务模式。欧洲机械公司在低碳社会相关的事业领域正与E.ON公司开展着广泛合作，旨在为构筑环境负荷少的下一代电网做贡献。



欧洲机械公司  
新保 继仁



E.ON公司的Smart Homes和电动汽车



陪同E.ON代表参观在筑波市举办的  
“Green Crossover Project”