

TOP COMMITMENT



与社会视线一致，扩大企业价值

在今后的企业经营中，要立足于与社会同样的视线，追求与社会共同的价值姿态。尤其是我们综合商社要把多种的商品和服务、积累的经营诀窍以及世界规模的市场有机地结合起来，解决社会问题就是可期待的了。通过主业来解决社会性问题，对我们而言，是在长期的全球竞争中夺取胜利的强项。

伊藤忠商事创业者初代伊藤忠兵卫说，“做生意是菩萨的事业，商业之道的尊贵在使买卖双方都有所受益，弥补世间之不足，圆满礼佛之心愿”，他提倡通过商业买卖对社会做出贡献。这一贯通了以伊藤忠兵卫为代表的近江商人提倡的“对三方有利（卖方有利、买方有利、社会有利）”的经营哲学。在创业150多年后的今天，本公司把它发展为伊藤忠集团“致力于全球的富饶和发展”的企业理念，正在全球的商务场所中得以实践。并且，我们为表明在国际社会中切实实践企业理念的决心，于2009年加入了“联合国全球契约”。

关于通过主业来解决社会性问题的行动，本公司开展的，在印度支援有机栽培过渡期的棉农的“准有机棉项目”作为商业性的成功与可持续的开发双赢的行动，2012年8月获得了联合国开发计划署（UNDP）等主导的“商务行动要求”的承认。为了进一步扩大这类行动，要贯彻现场主义，从营业员到每一位员工，都要从眼前的工作跨进一步地与客户，市场，社会一道，以更开阔的视线捕捉课题，营造把智慧投入到解决问题型的行动中的环境。

“行业专家”的培养与多样化人才的活跃支援

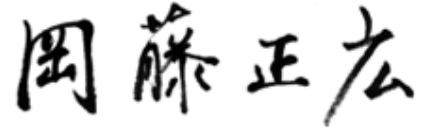
综合商社最大的经营资源就是人才，它是支持成长的重要的经营基础。支持我们事业活动的人才不是多面手，而应是在特定的行业里具有很高的专业性的“行业专家”。例如，某位营业员虽然具有多个行业的业务经验和知识，但表面性的知识在特定的行业里与有着数十年的经验的客户同台竞技是不可能的。无“树干”则无“树枝”。在一个部门积累经验，扎实地学习了生意的“关键”和“要点”的人才，对于商务的难度年年增大的综合商社而言是必不可少的。精通了一个行业的商务流程，在其它领域里也必定能够灵活运用。我们应当培养有那样深度的人才。

此外，我们公司一直在投入力量帮助多样化的人才得以活跃起来，新的中期计划也在一项人事政策中揭示了要“创出活跃的女性典范”。2013年4月，虽然已在本公司诞生了综合商社的首位女性执行董事，但还要以与各种人才对应的细微周到的职业帮助，来继续创出各种典范，培养能担负领导责任的人才。

追问企业的真正的价值观的时代

IT的发达及全球化，在一瞬间颠覆了世界的力量平衡及常识，给这个世界带来了谁也没有经历过的速度感。处在如此激剧变化的时代里，认为我们综合商社要有效利用迄今为止培植的经营资源，站在能够广阔地俯瞰机会和风险的高度上，使其在国际社会中的作用变得日益重要。

另一方面，处在如此瞬息万变的时代里，企业的真正的价值观是不要动摇的。伊藤忠商事能够在150多年中持续发展事业活动，是由于以“对三方有利”的精神为代表，经常把“与社会的共通价值”置于事业活动的根本所致。今后要把这一价值观融入到全球员工的DNA之中，当地的每个员工都是“解决社会问题的主角”，这就是我们要构筑的企业文化。



代表取締役 社長 岡藤 正広
2013年7月