

供应链中的CSR



伊藤忠商事供应链CSR行动指南

供应链管理的基本思路

伴随着经济全球化进展程，以发展中国家为主的强制劳动，儿童劳动等社会问题和环境问题愈加明显。作为在全球开展贸易活动的伊藤忠商事，也把为维持地球整体的可持续性放在应采取措施的重要的CSR课题。本公司相关业务的供应链中，应防止出现人权、劳动、环境等问题，出现问题时通过与供应商对话，来进行改善。为切实实践这些行动，伊藤忠制定了“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”，并持续执行。

伊藤忠商事供应链CSR行动指南

伊藤忠商事为实现企业理念“致力于全球的富饶和发展”，打造可持续社会，通过事业活动推进CSR的发展。

事业形态的特性上，需要考虑供应链中多领域商品和服务对社会和环境的影响，致力于供应链管理工作。

伊藤忠商事规定了“供应链CSR行动指南”，向供应商传递伊藤忠商事的思想，并积极地在以下项目上得到供应商的理解，并号召其加以实践。

1. 尊重员工的人权，杜绝包括体罚在内的虐待等非人道行为。
2. 不强制员工劳动，不雇佣童工。
3. 不发生雇佣歧视。
4. 防止不当的低工资劳动。
5. 为确保劳资双方顺利地协商，尊重员工的团结权及集体交涉权。
6. 不超过法定限度地、恰当地管理职员的工作时间/休息日/休假。
7. 努力为员工提供安全、卫生和健康的的工作环境。
8. 在经营活动中，注重保护自然生态系统、区域环境及全球环境，努力防止环境污染于未然。
9. 遵守相关法令及国际规则，贯彻公平交易，杜绝腐败。
10. 及时，准确披露上述各项内容相关的信息。

关于CSR供应链管理的员工启发

为使CSR供应链管理付诸实践，通过公司内部培训，实行面向员工的启发教育。

2012年度以全球员工为对象，用日语、英语、汉语等3种语言实施了有关“供应链CSR行动指南”的网上在线确认测验。作为测验对象的总公司的员工及海外地区总部的员工共计6,818人，其中有5,819人，占总数85.4%的员工参与了这次活动。

供应链上的实况调查

供应链上的CSR实况调查

伊藤忠商事在世界各地开展多样化业务。为把握各供应商的实际状态，将供应链CSR行动指针的10个项目作为必须调查项目，每个公司根据其商品的特性选择合适的方法进行调查。

除涵盖人权、劳动、环境等方面的10条项目外，本公司对生活资材部门（木材、纸浆）、粮油食品公司与纺织公司分别追加了森林保护检查项目、商品安全项目以及保护知识产权项目等内容。对于作为调查对象的供应商，参考FTSE4Good的标准，按照高风险国家、经营商品、贸易额等规定指标，由各公司进行选择并在决定后调查计划。各个公司的营销担当与驻在员拜访供应商，通过听取意见或问卷调查的方式实施实况调查。

2009年4月，为向供应商明确传达伊藤忠商事的行动方针，特别制定了“伊藤忠商事供应链行动指南”，促进人权、劳动及环境保护等方面的对话，谋求理解和实践。（2011年11月修订）

今后，伊藤忠将继续改进调查方法，实施实况调查。

2012年度CSR实况调查

2012年里，对包括海外店的32家供应商，集团所属17家公司的193家供应商在内的430家公司开展了调查。在其结果中，没有发现需要立即对应的严重问题。即使在法令上对“集体交涉权”没有给予承认的国家的供应商里，也确认了执行着谋求经营层与员工对话的措施。此外，对于正在制定有关环境的方针/体制的那些公司，也将继续关注其实施状况。从在现场负责的员工们那里听到的感想是，“通过每年都在实施的该项调查，对供应链的管理逐步得到了渗透”。今后也将以继续调查，提高员工的意识，并求得供应商的理解和共同实践。

■ CSR实况调查 各组织调查实施公司家数

	2012年度
纺织	25
机械	16
金属	11
能源·化学品	69
粮油食品	146
生活资材·住居&信息通信	163
合计	※ 430

※ 包括海外分店的32家供应商、集团所属17家公司的193家供应商