

供应链及事业投资中的CSR管理

以世界为舞台开展贸易与事业投资活动的伊藤忠商事，通过开展与各种事业活动相适应的CSR管理，密切关注着自身、供应链及事业投资项目中的人权、劳动以及环境等问题。

由此构筑可持续性的价值链，从而促进伊藤忠集团的竞争力和企业价值的提高。



※请参见P80。

供应链管理

商社从事的是从资源到中间材料及产品为止、将各种各样的物品在全世界范围内进行贸易的活动。这便需要将其供应链复杂化，而且，不仅是对自家企业可以直接管理的工序，还需要针对包括原材料的采购或生产地、中间流通及消费地在内的人权、劳动及环境等进行风险管理。特别是对于自家购买比例较高的供应商的现场管理，因为其行为及责任程度也非常重大，因此需要作为优先解决的事项对待。

伊藤忠商事制定了“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”，通过开展如下所述的调查与评审活动，努力防止问题的发生，并在发现问题时通过与供应商进行对话，力求进行改善。

伊藤忠商事供应链CSR行动指南

1. 尊重职员的人权，杜绝包括体罚在内的虐待等非人道行为。
2. 不对职员强制劳动，不雇佣童工。
3. 不做雇佣歧视。
4. 防止不正当的低工资劳动。
5. 为确保劳资双方顺利地协商，尊重员工的团结权及集体交涉权。
6. 不超过法定限度、恰当地管理职员的劳动时间/休息日/休假。
7. 努力为职员提供安全、卫生和健康的的工作环境。
8. 在事业活动中，注重保护自然生态系统、区域环境及全球环境，努力预防环境污染。
9. 遵守相关法令及国际规则，贯彻公平交易，杜绝腐败。
10. 及时，准确披露上述各项内容相关的信息。

发给供应商的供应链CSR行动指南通知

伊藤忠商事意识到让供应商理解并配合本公司的采购方针极为重要，因此，2013年度，针对有持续性业务往来的大约4,000家供应商，再次就“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”发出了通知，针对本公司的CSR相关方针加深了沟通和交流。

对违背遵守的对应

在确认有违反本方针的宗旨之时，在要求对象供应商采取纠正措施的同时，根据需要应实施指导和帮助。尽管连续地要求对方进行纠正，但认为没法纠正时，都要重新研究与该供应商的交易。

供应链上的CSR实况调查

为把握各供应商的实际状态，将供应链CSR行动指南的10个项目作为必须调查项目，每个公司根据其商品的特性选择合适的方法进行调查。

除涵盖人权、劳动、环境等方面的10条项目外，本公司对生活资材部门（木材、纸浆）、粮油食品公司与纺织公司分别追加了森林保护检查项目、商品安全项目以及保护知识产权项目等内容。对于作为调查对象的供应商，按照高风险国家、经营商品、贸易额等规定指标，由各公司进行选择并在决定后调查计划。各个公司的营销担当与驻在员拜访供应商，通过听取意见或问卷调查的方式实施实况调查。

其中，针对重要的供应商，根据需要由宣传部CSR·地球环境室和外部专家一起，共同实施访问调查活动。

今后，伊藤忠商事将继续改进调查方法，实施实况调查。

■ 供应链上的实况调查 检查清单实例“粮油食品公司”

供应商检查清单/检查向导		对象：_____	
		ITC负责组织：_____	
		填写负责人：_____	
	检查项目（参照·参考）/ 检查向导	检查栏	注释
1	有 遵守法律 的方针和体制，并得到执行（ITC CSR检查清单）		
2	保证 结社的自由、团体交涉的权利 （ILO国际劳动标准劳动的基本原则）		
3	没有 强制劳动和非法待遇 （ILO国际劳动标准 劳动的基本原则）		
4	没有使用 童工 （ILO国际劳动标准 劳动的基本原则）		
5	在雇用及职业中不存在 歧视行为 （ILO国际劳动标准 劳动基本原则）		
6	实施保障 劳动安全卫生 和健康的对策（ILO国际劳动标准）		
7	遵守该国法律等对 劳动时间 的规定（ILO国际劳动标准）		
8	遵守该国法律等对 最低工资 的规定（ILO国际劳动标准）		
9	有应对交易客户等提出的 不满和索赔 的方针、体制，并得到执行（ITC CSR检查清单）		
10	有 针对环境的方针和体制 / 遵守该国 环境相关的法律等 （ITC CSR检查清单）		
11	确保 商品安全、放心		
12	关于 供应商 ，要掌握采购商品的 原产地 ，从其 环境和社会方面进行检查		

检查栏： ○：做到 △：部分做到 ×：未做到

2013年度CSR实况调查

2013年里，对包括海外店的25家供应商，集团成员12家公司的89家供应商在内的380家公司开展了调查。在其结果中，没有发现需要立即对应的严重问题。

对于调查时作为未决事项而发现的问题点，根据业务合作伙伴确认是否迅速采取了改善措施或解决对策等，并且，今后仍将加深该供应商对本公司思想的理解，持续地进行沟通和交流。

从在现场负责的员工们那里听到的感想是，“通过每年都在实施的该项调查，对供应链的管理逐步得到了渗透”。今后也将以继续调查，提高员工的意识，并求得供应商的理解和共同实践。

CSR实况调查 各组织调查实施供应商家数

公司内公司	2013年度
纺织	26
机械	13
金属	12
能源·化学品	62
粮油食品	118
生活资材·住居&信息通信	149
合计	380

访问调查报告 印度尼西亚的天然橡胶加工工厂的实况调查



2014年2月27~28日，伊藤忠商事和外部专家一起，针对既是集团成员公司又是供应商的PT.Aneka Bumi Pratama公司位于印度尼西亚的Jambi和Palembang两家工厂实施了访问调查。对于在作为轮胎原材料的天然橡胶加工工序中，是否进行了注重环境和劳动安全保护的管理进行了确认。外部专家提出了诸如工厂排水和雨水通道管理、防止土壤污染的预防措施、以及噪音解决措施等、为了强化防止环境事故或劳动灾害发生的建议，当地已对此尽快确立了妥善的解决方案，并采取行动进一步提高管理水平。

事业投资管理

为了就投资对象的事业活动会对环境或社会造成的影响进行认识并采取措施，伊藤忠商事一直致力于CSR风险的控制和预防活动。通过制定检查表或进行访问调查，对CSR整体进行风险评估，策划并制定必要的措施。并且，将这些措施在环境管理系统的框架中不断进行修订和改善。

新事业投资案件中的CSR风险评估

对于新事业投资案件，申请部门需要使用“与投资等相关的CSR/环境检查表”，对投资案件从CSR与环境的观点来衡量方针及体制是否完备、是否对环境有恶劣影响或违法行为、是否存在被利益相关者投诉的风险等，进行事先评估。这个检查表，包括CSR国际指导方针ISO26000的7项核心主题※要素在内，共由33个检查项目组成。（※组织统治、人权、劳工惯例、环境、公正经营惯例、消费者课题、社区参与及开发）申请部门参考相关职能部门（管理部门）依据风险分析得出的审查意见，在万一发现问题点时，将需要专业意见的案例委托给外部专业机构进行事先调查（尽职调查），并在确认调查结果为无问题的基础上，方才着手进行。

集团成员公司的环境实况调查

为了防止集团成员公司发生环境污染等问题，自2001年起，伊藤忠商事一直坚持进行实地访问调查。2013年度，在考虑到各家企业环境风险的基础上，起用外部专家，针对10家企业实施了实况调查。截至2014年3月末，共计对249家事业所完成了调查。本调查将对经营管理层的答辩、工厂和仓库等设施及向河川的排水状况调查、环境法规与制度的遵守状况等进行检查，提出问题点，或者提出预防措施，并确认纠正状况。

访问调查报告 株式会社Marine Access环境实况调查



2013年8月7日，针对株式会社Marine Access（调查时名为Access Fresh加工株式会社静岡中心）进行了访问调查。因为该公司从事水产品的保管与加工业务，所以废弃物处理法及各种市政条例等的适用环境法规制度非常多，对此，向对方提出了切实管理的相关建议。并且，确认对方今后将对此采取措施，继续开展预防环境污染等的活动。