

# 供应链及事业投资中的CSR管理

以世界为舞台开展贸易与事业投资活动的伊藤忠商事，通过开展与各种事业活动相适应的CSR管理，密切关注着自身、供应链及事业投资项目中的人权、劳动以及环境等问题。

由此构筑可持续性的价值链，从而促进伊藤忠集团的竞争力和企业价值的提高。



※请参见P59。

## 供应链管理

商社从事的是从资源到中间材料及产品为止、将各种各样的物品在全世界范围内进行贸易的活动。这便需要将其供应链复杂化，而且，不仅是对自家企业可以直接管理的工序，还需要针对包括原材料的采购或生产地、中间流通及消费地在内的人权、劳动及环境等进行风险管理。特别是对于自家购买比例较高的供应商的现场管理，因为其行为及责任程度也非常重大，因此需要作为优先解决的事项对待。

伊藤忠商事制定了“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”，通过开展如下所述的调查与评审活动，努力防止问题的发生，并在发现问题时通过与供应商进行对话，力求进行改善。

### 伊藤忠商事供应链CSR行动指南

1. 尊重职员的人权，杜绝包括体罚在内的虐待等非人道行为。
2. 不对职员强制劳动，不雇佣童工。
3. 不做雇佣歧视。
4. 防止不正当的低工资劳动。
5. 为确保劳资双方顺利地协商，尊重员工的团结权及集体交涉权。
6. 不超过法定限度、恰当地管理职员的劳动时间/休息日/休假。
7. 努力为职员提供安全、卫生和健康的的工作环境。
8. 在事业活动中，注重保护自然生态系统、区域环境及全球环境，努力预防环境污染。
9. 遵守相关法令及国际规则，贯彻公平交易，杜绝腐败。
10. 及时，准确披露上述各项内容相关的信息。

## 发给供应商的供应链CSR行动指南通知

伊藤忠商事意识到让供应商理解并配合本公司的采购方针极为重要，因此，2013年度，针对有持续性业务往来的大约4,000家供应商，再次就“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”发出了通知，针对本公司的CSR相关方针加深了沟通和交流。

## 对违背遵守的对应

在确认有违反本方针的宗旨之时，在要求对象供应商采取纠正措施的同时，根据需要应实施指导和帮助。尽管连续地要求对方进行纠正，但认为没法纠正时，都要重新研究与该供应商的交易。

## 供应链上的CSR实况调查

为把握各供应商的实际状态，将供应链CSR行动指南的10个项目作为必须调查项目，每个公司根据其商品的特性选择合适的方法进行调查。

### ■ 供应商CSR检查表

伊藤忠商事在高风险国家、经营商品、交易金额等既定的相关指针的基础上，由各公司以及对应的集团成员公司选择重要供应商，各公司的营业主管和常驻人员对供应商进行访问，通过询问和问卷调查的形式推进CSR实际情况调查工作。从2008年度至2013年度之间，利用以包括人权、劳动、环境以及反腐败的十大项目为基础的“供应商CSR检查表”进行调查，生活资材部门（木材、纸浆）增加了森林保护的检查项目、粮油食品公司增加了商品安全的项目，纺织公司增加了知识产权保护的项目等，针对各领域的情况展开了调查。

2015年度将对“供应商CSR检查表”进行修订，建立让营业主管和常驻人员可以更加具体的掌握重要供应商在环境、人权、劳动惯例、反腐败等方面的管理情况，并提出改善建议的检查机制。同时，编写关于和供应商进行交流的指南，应用到对员工的贯彻落实之中。今后将通过继续开展调查和交流工作提高员工的意识，要求供应商进行理解 and 实践。

### ■ 2013年度CSR实况调查

2013年里，对包括海外店的25家供应商，集团成员12家公司的89家供应商在内的380家公司开展了调查。在其结果中，没有发现需要立即对应的严重问题。

对于调查时作为未决事项而发现的问题点，根据业务合作伙伴确认是否迅速采取了改善措施或解决对策等，并且，今后仍将加深该供应商对本公司思想的理解，持续地进行沟通和交流。

从在现场负责的员工们那里听到的感想是，“通过每年都在实施的该项调查，对供应链的管理逐步得到了渗透”。今后也将以继续调查，提高员工的意识，并求得供应商的理解和共同实践。

2013年度实绩	对象国家	CSR检查表 实施公司数	调查项目
纺织	· 高风险国家 · 一定金额以上 · 一定商品群经营	26	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败、客户应对、知识产权、可追溯性
机械		13	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败
金属		12	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败、对地区居民的关注
能源·化学品		62	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败、对地区居民的关注
粮油食品		118	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败、质量管理
生活资材·住居&信息通信		149	劳动安全、劳务管理、人权、环境、反腐败、可追溯性、客户应对、对地区居民的关注
合计		380	

针对重要供应商，根据需要，由广报部CSR·地球环境室和外部专家一起进行访问调查。2014年度，在位于越南的从事女用制服缝制业的子公司UNIMAX SAIGON CO.,LTD进行了EICC监查，并依据ILO基准、主要全球服装品牌基准，对劳动安全、劳务管理、人权、环境方面进行了访问调查。

## 访问调查报告 越南缝制工厂的实际情况调查



2015年2月4日，和外部专家一起，对集团成员公司、同时也是供应商的UNIMAX SAIGON CO.,LTD公司进行了访问调查。该工厂位于距离胡志明市市中心近30分钟车程的出口加工区内，共有456名员工，采用单班体制进行女用制服的缝制工作。在农历春节前夕，在订单量增加，生产交货期紧张的情况下，上午与总经理、生产厂长、人事·总务部长进行了面谈，对劳务管理相关文件进行了检查，下午对工厂内的生产线、食堂、救护室以及外部的废弃物堆场等进行了确认。外部专家评价说，作为日资工厂，在文件整理方面做得比较好，但从满足国际基准的劳务管理的观点出发，也给出了几点建议。当地很快制定了应对措施，为进一步提高员工的绩效，建立质量管理与生产效率均衡的生产体制而开展改善工作。

## ■ 食品加工工厂的定期访问调查

粮油食品公司在食品安全与合规管理室的主导下，从2011年度开始，针对进口食品实施了海外供应商食品加工工厂的定期访问调查。

相关数据：（P44）

## ■ 集团成员公司实际情况调查

为了防止集团成员公司中环境污染等问题的发生，CSR·地球环境室站在第三方的立场，同时启用外部专家，持续开展着现场访问调查。

相关数据：（P59）

2014年度实绩	对象地区	访问调查 实施公司数	调查项目
食品公司的食品卫生监查 ※① (直接进口供货商)	海外	145	食品卫生、食品防御
集团成员公司实际情况调查 (兼) 供应商实际情况调查	海外	3	土壤污染、废水&废气管理、废弃物处理、 劳动安全、劳务管理、人权
	国内	8	土壤污染、废水&废气管理、废弃物处理、 劳动安全、质量管理

※① 在海外供应商中，有55家公司与供应商CSR实际情况调查对象重复。

## 事业投资管理

为了就投资对象的事业活动会对环境或社会造成的影响进行认识并采取措施，伊藤忠商事一直致力于CSR风险的控制和预防活动。通过制定检查表或进行访问调查，对CSR整体进行风险评估，策划并制定必要的措施。并且，将这些措施在环境管理系统的框架中不断进行修订和改善。

### 新事业投资案件中的CSR风险评估

对于新事业投资案件，申请部门需要使用“与投资等相关的CSR/环境检查表”，对投资案件从CSR与环境的观点来衡量方针及体制是否完备、是否对环境有恶劣影响或违法行为、是否存在被利益相关者投诉的风险等，进行事先评估。这个检查表，包括CSR国际指导方针ISO26000的7项核心主题※要素在内，共由33个检查项目组成。（※组织统治、人权、劳工惯例、环境、公正经营惯例、消费者课题、社区参与及开发）申请部门参考相关职能部门（管理部门）依据风险分析得出的审查意见，在万一发现问题点时，将需要专业意见的案例委托给外部专业机构进行事先调查（尽职调查），并在确认调查结果是无问题的基础上，方才着手进行。

### 集团成员公司的环境实况调查

为了防止集团成员公司发生环境污染等问题，自2001年起，伊藤忠商事一直坚持进行实地访问调查。2013年度，在考虑到各家企业环境风险的基础上，起用外部专家，针对10家企业实施了实况调查。截至2014年3月末，共计对249家事业所完成了调查。本调查将对经营管理层的答辩、工厂和仓库等设施及向河川的排水状况调查、环境法规与制度的遵守状况等进行检查，提出问题点，或者提出预防措施，并确认纠正状况。

#### 访问调查报告 ISLA实际情况调查



2015年3月9日，对在菲律宾从事LPG销售事业的ISLA PETROLEUM & GAS CORPORATION的9处基地 / 灌装站之一的CANLUBANG PLANT进行了访问调查。根据熟悉当地法规的外部专家的意见，对废水、废弃物、化学物质管理等与环境相关的风险管理、法律法规遵守情况进行了详细地调查，确认其是否进行了适当的管理。针对化学物质的保管方法、文档的建立等问题提出的建议采取了相应的措施，并通过向其他基地 / 灌装站横向展开等措施努力提高管理水平。

## 按商品区别的CSR采购措施

在全世界范围内经营各种商品的伊藤忠商事，深刻认识到各种商品对周边社会及地球环境所产生的影响，针对影响巨大的商品，分别制定各自的采购方针及对策，展开日常的事业活动。

### 木材、木材制品、造纸用原材料及纸制品的采购方针

#### 目的与背景

伊藤忠商事株式会社（以下简称“伊藤忠商事”），为了履行企业的社会责任，制定了供应链CSR行动指南，以实现可持续性社会为目标展开事业活动。然而，世界上的天然森林现在仍然在持续减少，每年都会失去广袤的天然森林资源。其原因之一，便是由于大规模的采伐等给环境造成过度负荷的木材生产中存在的问题。因此，伊藤忠商事为确保持续开展应遵从的天然林保护及森林资源的可持续性利用，制定了如下的采购方针。

#### 适用范围

以伊藤忠商事及其子公司在国内外采购的木材及其相关产品为适用范围。具体以包括原木、木材制品、木片与纸浆等的造纸用原材料及纸制品在内为适用对象。（以下简称为“采购物品”）。

#### 基本方针

伊藤忠商事及其子公司，致力于确保采购物品的可追溯性，依据以下的方针进行采购。

1. 支持可信赖的森林认证体系的扩展活动，优先使用已取得认证的采购物品。
2. 采购物品的生产与制造，不对保护价值高的森林造成过度的环境负荷。
3. 遵守采购物品或其原材料生产（或采伐）时的原木产地法律规定，确保其为已办理妥善手续后进行生产(或采伐)的物品。
4. 不从破坏保护价值高的森林等、与严重环境和社会问题有关的供应商处进行采购。

#### 关于实施与运行

对于上述基本方针，在虑及各个国家及地区特性的基础上，分阶段地努力展开实施。并且，在运用中，与业务合作伙伴及专家、NGO等企业利益相关者共同合作，在帮助原材料产地向提高可持续性的生产体制过渡的同时，定期对方针进行修订。

#### 信息公开与外部沟通交流

为了确保活动进展状况的透明性，通过CSR活动报告等，与业务合作伙伴之间展开妥善的沟通与交流，促进社会针对可持续性森林资源利用的理解。

### 对于争议矿物的对应

刚果民主共和国等在纠纷发生地区出产的部分矿物，也有可能成为实行非人道行为的武装势力的资金来源，因而有助长纠纷，或引发侵害人权的可能性。2010年7月在美国通过的《金融规制改革法（多德-弗兰克法案）》中，规定美国的上市公司对于刚果民主共和国及其邻国出产的“争议矿物<sup>※</sup>”的产品使用状况，负有予以公开的义务。

伊藤忠商事虽然没有对基于美国证券交易法的报告义务，但为了履行采购活动中的社会责任，鉴于该项法律的宗旨，与商务伙伴合作，推进不采购有利于侵害人权的武装集团的矿物的措施。

※ 该法律中的“争议矿物”，是指钽、锡、金、钨，以及由美国国务卿指定的其它矿物。

### 棕榈油的可持续采购的应对措施

伊藤忠商事为了在关注人权和环境保护的前提下进行稳定、可持续的采购，已将“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”通知给供应商，并通过实际情况调查等方式，定期与供应商进行CSR采购的交流。其中，关于棕榈油方面，我们认识到需要特别关注与环境、劳动安全、人权以及地区社会的关系，因此，在2006年加入了“棕榈油可持续发展圆桌会议（RSPO）”。定期出席会议，推进供应链的透明化，与提高了可追溯性的原料供应商进行交易，强化可持续的棕榈油采购体制。