

供应链及事业投资中的CSR管理

伊藤忠商事，通过开展与各种事业活动相适应的CSR管理，密切关注着自身、供应链及事业投资项目中的人权、劳动以及环境等问题。由此构筑可持续性的价值链，从而促进伊藤忠集团的竞争力和企业价值的提高。



※请参见P65。

供应链管理

在事业领域扩大的背景下，伊藤忠商事的供应链范围也逐渐扩大，变得更加复杂，除了本公司企业可以直接管理的工序之外，对于采购原料过程中以及产地、中间流通环节和销售地的人权、劳动及环境等问题，也需要进一步加强风险管理。特别是对于自家购买比例较高的供应商的现场管理，因为其行为及责任程度也非常重大，因此需要作为优先解决的事项对待。

伊藤忠商事制定了“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”，通过开展如下所述的调查与评审活动，努力防止问题的发生，并在发现问题时通过与供应商进行对话，力求进行改善。

伊藤忠商事供应链CSR行动指南

1. 尊重职员的人权，杜绝包括体罚在内的虐待等非人道行为。
2. 不对职员强制劳动，不雇佣童工。
3. 不做雇佣歧视。
4. 防止不正当的低工资劳动。
5. 为确保劳资双方顺利地协商，尊重员工的团结权及集体交涉权。
6. 不超过法定限度、恰当地管理职员的劳动时间/休息日/休假。
7. 努力为职员提供安全、卫生和健康的的工作环境。
8. 在事业活动中，注重保护自然生态系统、区域环境及全球环境，努力预防环境污染。
9. 遵守相关法令及国际规则，贯彻公平交易，杜绝腐败。
10. 及时、准确披露上述各项内容相关的信息。

发给供应商的供应链CSR行动指南通知

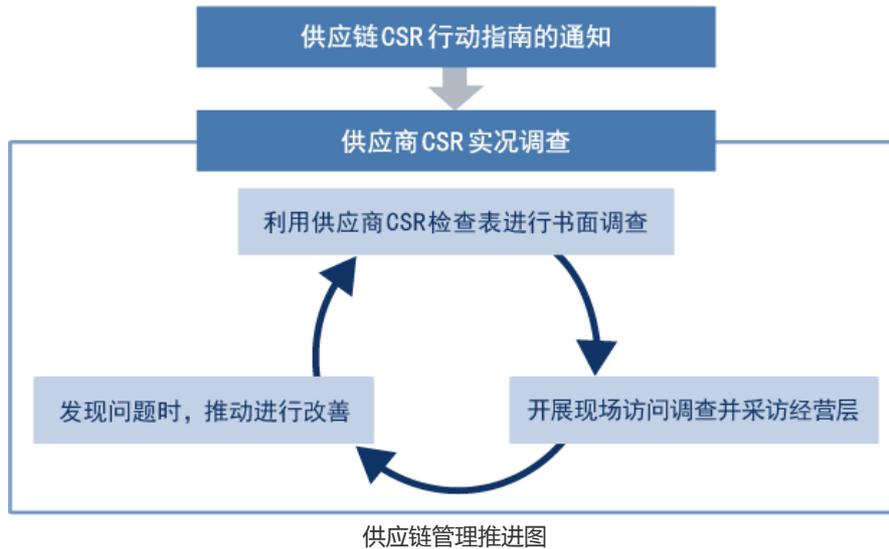
伊藤忠商事意识到让供应商理解并配合本公司的采购方针极为重要，因此，2013年度，针对有持续性业务往来的大约4,000家供应商，再次就“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”发出了通知，针对本公司的CSR相关方针加深了沟通和交流。从2015年1月起，规定了与新的供应商进行交易时，必须事先通知，加深对本公司CSR方针的交流。

对违背遵守的对应

在确认有违反本方针的宗旨之时，在要求对象供应商采取纠正措施的同时，根据需要应实施指导和帮助。尽管连续地要求对方进行纠正，但认为没法纠正时，都要重新研究与该供应商的交易。

供应商CSR实况调查

为把握各供应商的实际状态，将ISO26000的7大核心主题作为必须调查项目，每个公司根据其商品的特性选择合适的方法进行调查。



■ 供应商CSR检查表

伊藤忠商事自2008年度开始，依照与高风险国家、经营商品、交易金额等相关的既定指南，由各公司以及相应的集团成员公司选定重要供应商，各公司的营业负责人以及海外当地法人、事业公司的负责人对供应商进行访问，通过访谈或问卷调查的形式（供应商CSR检查表）开展CSR实际情况的调查工作。

自2015年度开始，基于ISO26000的7大核心主题（组织管理、人权、劳动标准、环境、公正的事业惯例、消费者课题、参与地区社会的策划与发展），对以往实施的供应商CSR检查表进行了修订。在CSR实际情况调查中，除了核心主题以外，还根据不同领域实施了相应的调查，例如生活资材部门（纸、木片/木材）追加了与森林保护相关的检查项目，粮油食品公司追加了与食品安全相关的项目，纺织公司则追加了与知识产权保护相关的项目等。

此外，还制作了关于与供应商交流的手册，推广相关检查制度，使负责人能够更加具体地掌握重要供应商在环境、人权、劳动标准、反腐败等方面的实际管理情况，提出改善意见，同时，应用到对员工的宣传落实之中。今后将继续通过开展调查和交流工作，提高员工的意识，并寻求供应商的理解和落实。



供应链交流手册

手册内容示例：

强制劳动的禁止

不得强制员工进行劳动

所谓的强制劳动，是指违反本人的意愿，强制令其进行的所有劳动。例如，为了返还借款而限制其离职的自由，或者在合同中限制其离开工作场所的自由等等情形，都属于强制劳动。对于出勤班次如何轮换、是否有休息时间、是否有吃饭的时间等问题，有时可以通过向员工询问、或者仔细注意观察其表情便可以进行确认。在恶劣的事例中，有时会在职员宿舍位于工厂占地范围内、限制其向占地范围以外的地方外出等等约束其生活的情况。通过对是否有从地方或者其他国家来工作的员工进行确认也非常有效。雇用方将员工的护照、身份证明资料以及劳动许可书等原件进行保管的行为，作为招致强制劳动的行为必须禁止。

参考

不仅是针对新兴国家，还需要对日本的工厂是否存在强制劳动进行确认。近年来，因为日本的《外国人技能实习制度》受到了来自海外一部分的批判，所以即使是在国内，也请是否有从外国来的员工、劳动时间和工资方面是否存在问题等进行确认。

■ 2015年度CSR实况调查

2015年里，对包括海外店的6家供应商，集团成员6家公司的37家供应商在内的269家公司开展了调查。在其结果中，没有发现需要立即对应的严重问题。

对于调查时作为未决事项而发现的问题点，根据业务合作伙伴确认是否迅速采取了改善措施或解决对策等，并且，今后仍将加深该供应商对本公司思想的理解，持续地进行沟通和交流。

从在现场负责的员工们那里听到的感想是，“通过每年都在实施的该项调查，对供应链的管理逐步得到了渗透”。今后也将以继续调查，提高员工的意识，并求得供应商的理解和共同实践。

2015年度实绩	对象标准	访问调查 实施公司数	调查项目
纺织	· 高风险国家 · 一定金额以上 · 一定商品群经营	51	· 所有公司通用的主要提问内容： ① 组织管理：完善CSR责任体制和内部举报制度 ② 人权：业务上涉嫌侵犯人权的风险评估、杜绝雇用童工/强制劳动/骚扰/歧视、合理支付工资 ③ 劳动标准：劳动时间管理、安全卫生管理、员工健康 ④ 环境：废弃物/污水处理、危险物的操作、关于气候变化/生物多样性的环保举措 ⑤ 公正的事业惯例：反腐败、信息管理、防止侵犯知识产权 ⑥ 消费者课题：质量管理、可追溯性 ⑦ 参与地区社会的策划与发展：与消费者及附近居民的交流 · 不同领域的提问内容 纺织公司：化学物质管理、知识产权保护 粮油食品公司：食品安全、产地管理 生活资材部门（纸、木片/木材）：保护森林、有无第三方认证
机械		13	
金属		18	
能源·化学品		30	
粮油食品		75	
生活资材·住居&信息通信		82	
合计		269	

针对重要供应商，根据需要，由广报部CSR·地球环境室和外部专家一起进行访问调查。

2015年度，对位于缅甸的从事正装衬衫缝制业的子公司TI GARMENT COMPANY LIMITED，依据ILO宪章、全球主要服装品牌标准、缅甸国内法律和条例，从劳动安全、劳务管理、人权、环境方面进行了访问调查。

访问调查报告 缅甸缝制工厂的实际情况调查



2016年2月29日，本公司和公司外部专家一起，对子公司TI GARMENT COMPANY LIMITED缝制工厂进行了访问调查。该工厂位于距离仰光市市中心近40分钟车程的明格拉东工业区（Mingaladon Industrial Park）内，共有1,150名员工，采用单班制生产正装衬衫。上午，与总经理、会计部长进行会谈，检查了与人权和劳务管理相关的文件；下午，在厂长的陪同下，对工厂内的生产线、逃生路线、更换缝针的场所、食堂等进行了确认。工厂在录用员工时通过官方身份证件确认了年龄，对劳动时间和工资进行了恰当管理，并妥善管理文件，对此，外部专家给予了好评。此外，专家还从满足国际标准的角度，在劳动安全卫生方面给予了几点建议，例如用多种语言标示逃生路线图、每月自主检查一次灭火器等，当地接受了这些建议并迅速采取了应对措施。今后为了继续提高质量管理水平和生产效率，当地还将努力加强管理体制以关注劳动安全及环境方面的问题。

■ 食品加工工厂的定期访问调查

粮油食品公司在食品安全与合规管理室的主导下，从2011年度开始，针对进口食品实施了海外供应商食品加工工厂的定期访问调查。2015年度，对148家海外供应商（累计153次）进行访问，为确保粮油食品交易中的安全而采取了防患于未然的措施。2015年1月，在北京开设了中国食品安全管理组，进一步完善了可对中国供应商的生产情况进行详细监控的体制。2015年度对47家（累计89家）公司实施了定期监查、跟进监查。

■ 集团成员公司实际情况调查

为了防止集团成员公司中环境污染等问题的发生，CSR·地球环境室站在第三方的立场，同时启用外部专家，持续开展着现场访问调查。

2015年度实绩	对象地区	访问调查 实施公司数	调查项目
粮油食品公司的食品卫生监查 ※ (直接进口供货商)	海外	148	食品卫生、食品防御
集团成员公司实际情况调查(兼) 供应商实际情况调查	海外	3	土壤污染、废水&废气管理、废弃物处理、 劳动安全、劳务管理、人权
	国内	8	土壤污染、废水&废气管理、废弃物处理、 劳动安全、质量管理

※ 在海外供应商中，有2家公司与供应商CSR实际情况调查对象重复。

事业投资管理

为了就投资对象的事业活动会对环境或社会造成的影响进行认识并采取措施，伊藤忠商事一直致力于CSR风险的控制和预防活动。通过制定检查表或进行访问调查，对CSR整体进行风险评估，策划并制定必要的措施。并且，将这些措施在环境管理系统的框架中不断进行修订和改善。

新事业投资案件中的CSR风险评估

对于新事业投资案件，申请部门需要使用“与投资等相关的CSR/环境检查表”，对投资案件从CSR与环境的观点来衡量方针及体制是否完备、是否对环境有恶劣影响或违法行为、是否存在被利益相关者投诉的风险等，进行事先评估（尽职调查）。这个检查表，包括CSR国际指导方针ISO26000的7项核心主题※要素在内，共由33个检查项目组成。（※组织统治、人权、劳工惯例、环境、公正经营惯例、消费者课题、社区参与及开发）申请部门参考相关职能部门（管理部门）依据风险分析得出的审查意见，在万一发现问题点时，将需要专业意见的案例委托给外部专业机构追加进行尽职调查，并在确认调查结果为无问题的基础上，方才着手进行。

集团成员公司的环境实况调查

为了防止集团成员公司发生环境污染等问题，自2001年起，伊藤忠商事一直坚持进行实地访问调查。2015年度，在考虑到各家企业环境风险的基础上，起用外部专家，针对10家企业实施了实况调查。截至2016年3月末，共计对270家事业所完成了调查。本调查将对经营管理层的答辩、工厂和仓库等设施及向河川的排水状况调查、环境法规与制度的遵守状况等进行检查，提出问题点，或者提出预防措施，并确认纠正状况。

访问调查报告 PT.ANEKA TUNA INDONESIA实际情况调查



2016年2月29日～3月1日，对在印度尼西亚从事金枪鱼罐头制造和销售事业的PT.ANEKA TUNA INDONESIA第一工厂和第二工厂进行了访问调查。根据熟悉当地法规的外部专家的意见，对土壤污染、废弃物、化学物质管理、安全对策等与环境 and 劳动安全相关的风险管理、法律法规遵守情况进行了详细的调查，确认其是否进行了适当的管理。对于就化学物质的保管方法、食品加工机械及叉车操作事故预防措施等问题所提出的建议，进行了妥善的研究和应对，并努力提高管理水平。

按商品区别的CSR采购措施

在全世界范围内经营各种商品的伊藤忠商事，深刻认识到各种商品对周边社会及地球环境所产生的影响，针对影响巨大的商品，分别制定各自的采购方针及对策，展开日常的事业活动。

木材、木材制品、造纸用原材料及纸制品的采购方针

目的与背景

伊藤忠商事株式会社（以下简称“伊藤忠商事”），为了履行企业的社会责任，制定了供应链CSR行动指南，以实现可持续性社会为目标展开事业活动。然而，世界上的天然森林现在仍然在持续减少，每年都会失去广袤的天然森林资源。其原因之一，便是由于大规模的采伐等给环境造成过度负荷的木材生产中存在的问题。因此，伊藤忠商事为确保持续开展应遵从的天然林保护及森林资源的可持续性利用，制定了如下的采购方针。在制定方针时参考了WWF日本的建议。

适用范围

以伊藤忠商事及其子公司在国内外采购的木材及其相关产品为适用范围。具体以包括原木、木材制品、木片与纸浆等的造纸用原材料及纸制品在内为适用对象。（以下简称为“采购物品”）。

基本方针

伊藤忠商事及其子公司，致力于确保采购物品的可追溯性，依据以下的方针进行采购。

1. 支持可信赖的森林认证体系的扩展活动，优先使用已取得认证的采购物品。
2. 采购物品的生产与制造，不对保护价值高的森林造成过度的环境负荷。
3. 遵守采购物品或其原材料生产（或采伐）时的原木产地法律规定，确保其为已办理妥善手续后进行生产（或采伐）的物品。
4. 不从破坏保护价值高的森林等、与严重环境和社会问题有关的供应商处进行采购。

关于实施与运行

对于上述基本方针，在虑及各个国家及地区特性的基础上，分阶段地努力展开实施。并且，在运用中，与业务合作伙伴及专家、NGO等企业利益相关者共同合作，在帮助原材料产地向提高可持续性的生产体制过渡的同时，定期对方针进行修订。

信息公开与外部沟通交流

为了确保活动进展状况的透明性，通过CSR活动报告等，与业务合作伙伴之间展开妥善的沟通与交流，促进社会针对可持续性森林资源利用的理解。

对于争议矿物的对应

刚果民主共和国等在纠纷发生地区出产的部分矿物，也有可能成为实行非人道行为的武装势力的资金来源，因而有助长纠纷，或引发侵害人权的可能性。2010年7月在美国通过的《金融规制改革法（多德-弗兰克法案）》中，规定美国的上市公司对于刚果民主共和国及其邻国出产的“争议矿物※”的产品使用状况，负有予以公开的义务。

伊藤忠商事虽然没有对基于美国证券交易法的报告义务，但为了履行采购活动中的社会责任，鉴于该项法律的宗旨，与商务伙伴合作，推进不采购有利于侵害人权的武装集团的矿物的措施。

※ 该法律中的“争议矿物”，是指钽、锡、金、钨，以及由美国国务卿指定的其它矿物。

棕榈油的可持续采购的应对措施

伊藤忠商事为了在关注人权和环境保护的前提下进行稳定、可持续的采购，已将“伊藤忠商事供应链CSR行动指南”通知给供应商，并通过实际情况调查等方式，定期与供应商进行CSR采购的交流。其中，关于棕榈油方面，我们认识到需要特别关注与环境、劳动安全、人权以及地区社会的关系，因此，在2006年加入了“棕榈油可持续发展圆桌会议（RSPO）”。定期出席会议，推进供应链的透明化，与提高了可追溯性的原料供应商进行交易，强化可持续的棕榈油采购体制。