

在传承"三方有利"的创业精神的同时,追求可持续的新型企业模式,不断提高"经营质量"

■ 传承至今的近江商人DNA

古为今用的"三方有利"创业精神

"三方有利"源于第一代创始人伊藤忠兵卫的"商业之道",从成立至今历经159个年头,不曾褪色,一直作为本公司的DNA传承至 今。

创业之初,我公司作为总部设置于今滋贺县的"近江商人",并不是开设大型商铺招揽客户,而是奔赴远方行商。因为采用的是先凭样品谈妥之后再交付货物的商业模式,"信任""信用""信息"极为重要。据说为了在行商地获得行商许可,公司极为重视对地区经济的贡献。可以说,"三方有利"是从近江商人的上述经商方法中自然孕育而生的精神。这种在现代依然通用的"伊藤忠流"可持续发展理念,在绵延159年的历史长河中不断成长,作为商业的原点代代相传。这一精神也融入了"致力于全球的富饶和发展"的企业理念,以及2014年公布的"一人为商,使命无限"的企业宣言之中。

■ 为了实现新的"伊藤忠流"可持续发展

通过让员工获得"幸福感"的工作来回馈利益相关者

本公司已经成功地创造了无愧于"商社两强时代"的利润,为了振奋员工的士气,今后需要有超越利益竞争的另一种价值观。将"完善劳动环境"设定为工作重点就是其中一例。本公司自2013年开始实施的"工作方式改革"在社会上引起了巨大的反响,甚至对日本政府的政策决策都产生了影响,让我们对这一设定满怀自信和无比自豪。此外,我们还于2016年通过了"伊藤忠健康宪章",加快朝着"健康力No.1商社"的目标迈进。同时我们还要坚持"即使是少数派也要无所畏惧地持续挑战的风气"这一公司优势。我们认为,通过推进能够提高员工价值感和幸福感的工作,与提高劳动生产率,并更好地回馈利益相关者息息相关。而且我们还将通过员工在一线完成"无限的使命",来履行联合国通过的可持续发展目标(SDGs)等要求国际社会赋予我们的责任,与社会共同实现持续发展。

另一方面,随着供应商、事业投资等价值链的广域化和复杂化,公司所肩负的责任也越来越重。合规的贯彻落实自然是责无旁贷,另外,也要在人权和环保意识方面彻底落实对员工的教育,对主要客户进行走访调查等,进一步加大可持续发展管理的力度。

- 追求新型企业模式

提高"经营质量",致力于"持续提升企业价值"

衡量中长期企业价值的标尺只有一把,那就是"经营质量"。我公司近年来对于关注度日渐提高的ESG等外部要求也逐一认真应对,而且认为公司全体员工都应怀着"持续提升企业价值需要什么?"的意识,这一点十分重要。

为了传达社长"激励在艰苦的生活环境中不懈努力的员工"的意愿,自2013年起3年半的时间里,我代表社长走访了在世界偏远地区工作的员工,对他们进行了激励。今后,管理层将继续尽最大的努力前往工作一线与员工对话,在营造每名员工都士气高昂的公司风气和环境的同时,致力于"持续提升企业价值"。



走访在印度尼西亚 苏门答腊岛世界最大规模地 热发电站工地工作的驻派人员

代表取缔役 专务执行董事 CAO **小林 文彦**