

为实现更高效的工作方式采取的措施

～正式引进清晨工作制度～

(2014年4月24日)

伊藤忠商事株式会社（总部：东京都港区，社长：冈藤正广，以下简称“伊藤忠商事”）依据2014年4月21日与伊藤忠商事工会达成的劳资协议，决定自2014年5月1日起正式引进清晨工作制度。

1、正式引进

伊藤忠商事早已从员工的健康管理及提高工作效率的角度出发，一直在努力减少加班，迄今为止虽显现出一定的效果，但由于很难再减少加班，因此，从进一步提高工作效率的角度出发，自2013年10月1日开始试行清晨工作。该项措施的目的在于重新修改习以为常的加班工作方式，在规定的正常工作时间段（9:00-17:15）工作以外，将原来的夜间加班改为清晨加班，力争通过实现高效的工作方式，来减少总的工作时间。引进该项措施，考虑到不仅能进一步提高工作效率，增进、保持员工的身体健康，还能为活跃职场的女员工提供支援，使公司员工更好的兼顾工作和家庭。

此次，依据试行期间的审核结果（以下“2. 审核总结”），认为该项措施对经营改革十分有益，因此，决定正式引进清晨工作制度。

2、审核总结（时间：2013年10月～2014年3月／对象：国内工作员工约2,600人）

(1) 各现场业务没有受到特别影响，员工在逐渐实行清晨工作制度的过程中，从提高工作效率、加强员工的健康管理、激发员工热情的角度出发，该项措施的效果非常明显。

※1、上下班情况（与去年同期比）

20时以后下班：下班人数约占全体的30%⇒约7%

22时以后下班：约10%⇒近0人

※突发事件提前申请者只有几人

8时以前上班：上班人数约占全体的20%⇒约34%

(2) 特别是如引进该项制度最初的目标一样，正常工作时间外加班的时间显著减少（※2），多加班的体制正渐渐被消除。同时，包含清晨加班费（时间管理对象：150%／时间管理对象外：25%）及免费提供的便餐在内结果是既降低了成本（※3）又减少了用电量（与去年比减少了6%），其效果非常明显。

※2、正常工作时间外加班工作的实绩（月／平均）（与去年同期比）

• 综合职：49小时11分⇒45小时20分：约减少4小时 ⇒共约减少2,300小时

• 事务职：27小时3分⇒25小时5分：约减少2小时 ⇒共约减少1,050小时

计：共约减少3,350小时

总计（6个月实绩）：共减少约20,100小时

※3、成本／月（与去年同期比）

• 加班费：包含清晨加班约减少7%…①

• 便餐：平均约550人／日（东京：约500人／日、大阪：约50人／日）…②

- 全体：包含加班费（包含清晨加班费）及便餐，成本**减少约 4%**…①+②

(3) 职员们反应，可以充分利用晚上的时间与客户聚餐，并为员工创造了公司内部沟通交流的机会，增加了回家与家人团聚、读书等充实自我的时间。总的来说，有助于实现“弹性工作方式”等，很多员工表示体会到了清晨工作的好处。对于该项措施，不仅引起不同业种及行业关注，专家同时也从医学角度认为该项措施对身体健康具有一定的效果。

3、今后的方针

依据上述“2. 审核总结”，决定正式引进与试行期间相同的制度，通过该项措施，进一步推进改革意识，努力实现高效的“工作方式”。

试行期间的制度	2014年5月1日以后
<ul style="list-style-type: none"> · “禁止”夜间加班（22:00-5:00），“原则禁止”20:00-22:00 加班。但是，如果必须在 20:00 以后加班的，请事先申请、确认。 	<ul style="list-style-type: none"> · 继续
<ul style="list-style-type: none"> · 作为奖励，清晨加班的（5:00-8:00）将支付和夜间加班同样的加班费（时间管理对象者：150%/时间管理对象外：25%） ※7:50 以前开始工作，5:00-8:00 的加班费也同样适用于 8:00-9:00 	<ul style="list-style-type: none"> · 继续
<ul style="list-style-type: none"> · 从健康管理角度出发，向 8:00 前开始工作的员工提供便餐。 	<ul style="list-style-type: none"> · 继续

4、最后

今后，为实现高效的工作方式，重点要推进每位员工对“工作方式”的改革意识与业务改革相协调。当公司业绩好的时候，应更加振作精神进一步提高工作效率，希望员工能经常从满足客户的角度出发努力推进“工作方式”的改革意识。