

**关于向国内最大的客服中心提供商  
Bellssystem24 Holdings 株式会社出资事宜**  
(2014年7月29日)

伊藤忠商事株式会社（总部：东京都港区，社长：冈藤正广，以下简称“伊藤忠商事”）与 Bain Capital Partners, LLC（总部：美国马萨诸塞州波士顿，包括其集团，以下简称“Bain Capital”）就通过与 Bain Capital 新设立的合资公司，从 Bain Capital 获得 Bellssystem24 Holdings 株式会社（总部：东京都中央区、社长：小松健次，以下简称“Bellssystem24”）49.9%的已发行股事宜达成正式协议。

本次交易计划在获得相关国家反垄断主管机构批准后，尽快执行。

Bellssystem24 拥有大约 2 万名客服接线员，在国内有 22 处自营客服中心和基地，是国内最大的客服中心提供商。自 1982 年创业以来的 30 多年的时间里，一直处于行业领先地位，凭借其优秀的业绩以及客户的信任，为市场提供了高品质的客户服务。

该公司除以电话为主要交流渠道的境内电话服务及境外电话服务等既有 BPO（商务流程外包）业务之外，也在充分利用目前正在迅速成长的社交网络媒体等新渠道，积极开展 BPO 业务。同时，致力于利用 IT 技术来实现高效率和高附加值的服务。

伊藤忠商事一直在努力加强以生活消费相关领域为中心的非资源领域的业务。

希望以此次对 Bellssystem24 的出资为契机，将该项业务定为新的核心业务，通过提升伊藤忠商事与客户的联系以及与消费者沟通的质量和效率，来进一步扩大在该领域的业务规模。

此外，伊藤忠集团旗下的目前拥有超过 5,000 个坐席的客服中心的伊藤忠 Techno-Solutions 株式会社（总公司：东京都千代田区、社长：菊地哲，以下简称“CTC”）推广使用及、其在公司占据优势的北美 IT 风险投资公司的企业网络和从构筑先进的 IT 技术系统到运行及维护支持等方面提供全面的服务。今后，伊藤忠还将充分发挥 CTC 等集团下属公司的作用，在提高工作效率的同时，发挥集团的协同效应，以努力提升 Bellssystem24 的企业价值。

---

关于 Bellssystem24

公司名称：Bellssystem24 Holdings 株式会社

URL : <http://www.bell24.co.jp>

总部地址：东京都中央区晴海一丁目 8 番 11 号

Harumi Island Triton Square Office Tower Y

---

关于 Bain Capital

公司名称：Bain Capital Partners, LLC

URL : <http://www.baincapital.com/>

总部地址：John Hancock Tower

200 Clarendon Street

Boston, MA 02116

---