

为加强 BPO 领域与提供预约 及顾客台账服务的 Toreta 资本合作

(2016 年 2 月 29 日)

伊藤忠商事株式会社（总部：东京都港区，社长：冈藤正广，以下简称“伊藤忠商事”）通过提供预约及顾客台账服务的 Toreta 株式会社（总部：东京都品川区，社长：中村仁，以下简称“Toreta”）的第三方定向增发获得股权，并在 BPO 领域开展资本业务合作一事达成协议。

Toreta 目前面向餐厅提供预约及顾客台账服务，同时，正在加速促进餐饮业以往在纸上为顾客完成预约管理服务的电子化进程。

伊藤忠商事首先联合开发将约 95% 的餐厅预约电话通过 Bellsystem24 株式会社（总部：东京都中央区，社长：小松健次，以下简称“Bellsystem24”）的客服中心接受电话预约代理服务业务，作为向引进 Toreta 服务的餐厅的附加价值开始提供业务合作。

同时，充分利用伊藤忠商事的网络，推进发展亚洲地区的服务业务。特别是台湾地区，考虑充分利用台湾最大电信运营商中华电信股份有限公司（总部：台湾台北市，董事长：蔡力行，以下简称“中华电信”）的销售网络开展业务合作。

伊藤忠商事将与 IT 密切相关的 BPO 领域作为重点发展领域之一，通过与运用先进业务模式创造新的 BPO 领域的企业之间的业务合作，今后将进一步拓展 BPO 业务领域。

■关于提供预约及顾客台账服务的“Toreta”

“Toreta”提供从高级餐厅到小酒馆的几乎所有餐厅的简便快捷的预约及顾客台账服务。其一直专注于现场的易用性获得了高度评价，自 2013 年 12 月推出服务以来，目前为止注册的店铺数已超过 4,900 家，在餐厅预约管理服务行业系统中获得了最大的市场份额（※）。“Toreta”通过“预约”将继续引领餐饮管理业的创新。

※来自 Seed Planning 株式会社“关注服务最新动向 No.3”

■Toreta 株式会社概要

总部地址：东京都品川区西五反田 7-22-17 TOC 大厦 8 层

代表：社长 中村 仁

成立时间：2013 年 7 月 1 日

注册资金：2 亿 3,991 万日元（2015 年 12 月）

业务内容：面向餐厅开发销售预约及顾客台账服务

URL：<http://toreta.in/>