

与 WebRTC 领先供应商 CaféX Communications, Inc. 签订亚太地区总销售代理店合同

(2016 年 12 月 1 日)

伊藤忠商事株式会社（总部：东京都港区，社长：冈藤正广，以下简称“伊藤忠商事”）与面向移动设备及 Web 平台 WebRTC^(注1) 的美国领先供应商 CaféX Communications, Inc.（总部：纽约州纽约市，CEO: Rami Musallam, 以下简称“CaféX”）签订了 CaféX 产品在亚太地区（APAC）^(注2) 的总销售代理店合同。

2015 年亚太地区的 WebRTC 市场规模达 63 亿日元，并有望继续快速增长^(注3)，到 2020 年将达到 7 倍 439 亿日元。其中，CaféX 从 2013 年开始提供将企业客服中心扩大到移动设备及 Web 平台的全渠道客户交流解决方案，该解决方案在国际市场上的需求不断显著增长。主力产品 WebRTC 互动工具“Live Assist[®]”在美国主要被引进到领先的银行、保险公司及信用卡公司等，是在“客户预约”领域拥有诸多获奖经历的解决方案。2015 年 11 月正式进入日本市场，并与技术伙伴一起推广市场活动，在包括金融界在内的汽车、房地产、零售业等各个行业界都获得了高度评价。

伊藤忠商事不仅在日本国内，在可开拓的跨亚太地区充分利用其海外网络积极推进向该地区的发展。此次，与拥有最大客户预约解决方案的 CaféX 签订了亚太地区总销售代理店合同，在今后预计进一步增长的 WebRTC 市场旨在 Web 待客浸透的中国及提升服务质量的东盟地区进一步确立伊藤忠在亚太地区的地位。

伊藤忠商事在亚太地区销售 WebRTC 主力产品“Live Assist[®]”的同时，计划依次销售面向该社客服中心的即时指导解决方案“Supervisor Assist”、2017 年面向企业的 Web 会议系统“Chime”等新的解决方案。

(注 1) WebRTC (Web Real Time Communication) 是一个支持无插件浏览器进行实时语音对话、视频对话及文档交换的开源技术。

(注 2) 亚太地区包括中国、台湾、香港、澳门、新加坡、马来西亚。在日本乐天通信株式会社作为总销售代理店，伊藤忠商事作为代理店进行销售。

(注 3)(来源)Mind Commerce“Web Real-time Communications: WebRTC Software, Applications, Services, Solutions, and Devices Market with Global and Regional Forecast 2015-2020”

※ “Live Assist[®]” 是 CaféX Communications, Inc. 的商标。

※其他，本文中的商品名称、公司名称、团体名称为各公司商标或登陆商标。

■CaféX Communications, Inc.

公司地址: 521 Fifth Avenue, Suite 822, New York, NY 10175

代表: CEO Rami Musallam

成立时间: 2013 年 9 月

业务内容: 提供 WebRTC 解决方案

URL: <https://www.cafex.com/>