

人権デューデリジェンス 2020 実施状況について

世界の様々な地域で多岐に渡る事業活動を展開する伊藤忠商事グループにとって、人権の尊重・配慮は重要課題です。そのため、2019年度から2020年度にかけて、消費者への安定的な食品供給に貢献している食料カンパニーの事業を網羅的にアセスメントし、主要商品（パーム油、コーヒー豆、果物類、水産物、畜産物及び穀物類）のうち、ステークホルダーの人権に実際または潜在的に負の影響を及ぼす可能性がある商品を選定の上、人権デューデリジェンスのプロセス構築に尽力しました。

■ 人権デューデリジェンス実施概要

◇実施手順：第三者機関の協力を得て

- ①各種文献調査や営業部署へのインタビュー調査等をベースに、食料カンパニーの事業活動において、ステークホルダーの人権に実際または潜在的に負の影響を及ぼす可能性がある商品及びその商品の調達国を把握し、優先的に調査すべき対象商品及び対象国を特定。
- ②調査システムを作成し、当該商品のサプライヤーへのアンケート調査を実施。この際、直接取引先のみならず、間接取引先（2次・3次取引先）を含め、協力を依頼。
- ③アンケート調査の分析結果をもとに、回答内容からは実際または潜在的な人権への負の影響の实在有無が不明瞭なサプライヤーをエンゲージメント対象とし、より詳細な調査としてインタビュー(*)を実施。（*現地への直接訪問による調査を予定していたが、新型コロナウイルスの影響により、WEBでの面談及び追加のアンケート調査を実施）
- ④上記アンケート調査及びインタビュー結果をもとに、エンゲージメント対象がステークホルダーの人権に実際又は潜在的に及ぼす負の影響の現状を把握し、今後の対応方針を協議。

◇実施範囲：

対象事業（取扱商品）	トレード（パーム油）	トレード（コーヒー豆）	投資事業（パイナップル）
対象国・地域	マレーシア、インドネシア	ブラジル(*特にミナスゼライス州)、 グアテマラ、メキシコ、 コロンビア、ベトナム	シエラレオネ
調査対象とした人権課題等	児童労働、適正賃金、適正労働時間、職場における差別、強制労働、結社の自由と団体交渉権、移民労働者の権利、労働安全衛生、地域住民・少数民族の有無、苦情処理窓口の設置・運用状況、外部機関による人権課題の確認状況		
調査実施先	・調査対象国に所在する1次取引先（精油所） ・当該取引先に供給する2次・3次取引先（搾油工場等）	・調査対象国にて農業組合・集荷場や農園を運営する取引先 ・前年度の商品調達額が一定金額以上の1次取引先 ・当該取引先の2次・3次取引先	・調査対象国にて、新規立ち上げ段階にある農園建設に従事する1次取引先（建設業者、警備業者）

■ 調査実施状況ならびに把握した課題

- ・上記実施範囲にて調査した結果、トレード事業のパーム油1次取引先数の63%、コーヒー豆1次取引先数の25%と当該1次取引先の一部2次3次取引先ならびに投資事業の1次取引先をカバーしました。
- ・本人権デューデリジェンスにおいて、人権課題として特定された事項はありませんでしたが、トレードで扱う両商品に共通して、下記の通り、人権課題となる可能性のある発見事項がありました：

農園におけるグリーンズメカニズムの運用状況と周知方法

調査を実施した全ての取引先で、相談窓口や苦情処理窓口に相当する窓口は設けられているものの、調査対象先のなかには、読み書きのできる労働者が限られていることから、設置している意見箱の利用が難しく、相談は電話になるという実態（匿名性の確保が課題）や、苦情取扱実績のない窓口が見受けられました。伊藤忠商事では、こうした窓口の存在を労働者が認識し、積極的に利用できる環境が整っていることが重要と考えております。伊藤忠商事でもステークホルダーを含む一般の方向け問合せ窓口を設けておりますが、母国語の読み書きが困難な労働者を含む当該国のサプライチェーンの農園労働者の方々が、当社の窓口で連絡することは難しいと思われることから、現地直接取引先とともに、関連農園のグリーンスマカニズムの運用状況と寄せられた声について継続的に確認・対話しながら、当該国毎に有効なグリーンスマカニズムの構築に向けて、最善策を検討していきます。

■今後の対応方針

伊藤忠商事グループでは、今後とも人権の負の影響を早期に特定し、真摯に対処・対応していくべく、上記の人権デューデリジェンス実施先を、2008年より毎年継続しているサプライチェーン・サステナビリティ調査の実施対象先を含めることとします。従来の調査項目に、人権課題に対する追加調査項目を加えて、アンケート・現地訪問調査を通じ、継続的にフォローしていきます。また、他のカンパニーの事業活動領域に対しても人権デューデリジェンスの範囲を徐々に広げて参ります。

／以上