

変革を通じて磨き上げてきたビジネスモデル

機能事例で見るビジネスモデル

「縦」へ「横」へシナジーを拡大ーコンビニエンスストア事業(ファミリーマート)

コンビニエンスストア事業は、川上から川下に至るバリューチェーンの構築・強化を図り、収益の最大化を図るSIS(Strategic Integrated System)戦略の代表的な事例です。食料バリューチェーンの構築と強化(縦方向)にとどまらず、生活必需品から金融サービス等の生活必需品に加え、システム構築、建築資材の提供等、幅広い運営支援を通じてカンパニーの垣根を越えたビジネスシナジーの創出を目指しています。

食料品及び食料品の周辺ビジネスの例

当社は、原料調達スキームの設計から、商品企画、製造・加工、更には容器・包装資材の調達等も含め、店頭で商品が並ぶまでの食料バリューチェーンを最適な形にコーディネートしています。

中食用プラスチック製包装材、
パッケージ等

おむすび用フィルム
お弁当の容器等

■ 伊藤忠プラスチック(株)



原料・素材

商品企画

製造・加工

販売代理

	原料・素材	商品企画／製造・加工／販売代理
中食(おむすび、お弁当)	■ ジャパンフードサプライ(株) (日本アクセスグループ) ■ 伊藤忠食糧(株) ■ 伊藤忠飼料(株) 他	◆ 中食製造ベンダー
フライドチキン(「ファミチキ」)	◆ 鶏肉サプライヤー	▲ 畜産部
フライドチキン (「スパイシーチキン、チキンステーキ」)	◆ CPグループ	▲ 畜産部
カウンターコーヒー (「ファミマカフェ」)	■ UNEX(GUATEMALA)社 他	▲ 砂糖・コーヒー・乳製品部 ▲ 食品流通部
RIZAPコラボ商品	■ ジャパンフードサプライ(株) ■ 伊藤忠食糧(株) 他	▲ リテール開発部
卵	■ (株)I・ひよこ (伊藤忠飼料グループ)	■ アイ・ティー・エスファーム(株) (伊藤忠飼料グループ)



非食料品の例

生活を支える日用品や日々の店舗オペレーションを支える用度品を、伊藤忠グループが連携し提供しています。

日用品	年賀状	■ 伊藤忠紙パルプ(株)
	ファミコレ日用品(洗剤、ポリ袋、おそうじシート等)、傘	■ 伊藤忠リーテイルリンク(株) ■ 日本サニパック(株)
用度品 店舗オペレーションを支える 店舗資材等	箸、おしぼり、ファスト・フード包材(コーヒーカップ等)、レジ袋、清掃道具	■ 伊藤忠リーテイルリンク(株)
	ユニフォーム	▲ 繊維カンパニー

■ 連結子会社 ● 持分法適用関連会社 ▲ 伊藤忠商事 ◆ 事業パートナー

サービスの例

生活に密着した幅広いサービスにおいて伊藤忠グループが機能を提供しています。

金融・保険サービス	ファミマTカード	● ポケットカード(株)
	バイク自賠責保険	▲ 情報・金融カンパニー
その他サービス	POSAカード	■ コネクション(株)
	Famiポートクーポン	▲ 情報・金融カンパニー
	決済代行、店頭受取サービス	● (株)UFI FUTECH



ポケットカード(株)が発行。顧客のロイヤルカスタマー化に加え、収集したデータは、効果的なマーケティング、商品開発等にも活用しています。

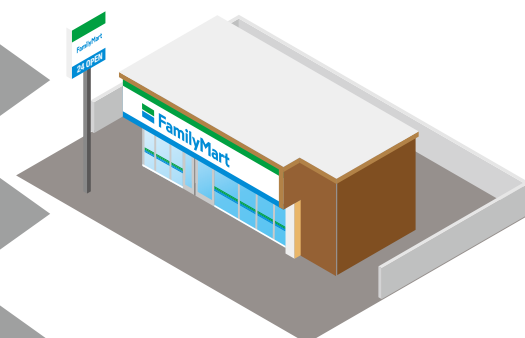
中間流通の例

各店舗への物流も伊藤忠グループが機能を提供しています。

卸売・物流	■ (株)日本アクセス ファミリーマート店舗への食品及び非食品の物流の大部分を担っています。 配送拠点 550ヵ所(2017年度実績)
配送車	● 日本カーソリューションズ(株) (東京センチュリーグループ)



業界トップクラスの店舗網を支える
(株)日本アクセス



運営支援の例

物販・サービスや日々の店舗オペレーションにとどまらず、様々な「裏方」が全国約17,000店舗の効率的なオペレーションを多面的に支援しています。

システム構築	■ 伊藤忠テクノソリューションズ(株) 業務管理システムの構築を通じて、業務効率化を支援しています。
電力関連	▲ エネルギー部門／■ 伊藤忠ブランテック(株) 効率的な調達支援や高圧受電サービスを通じて、店舗の電力コストの削減に貢献しています。
建築資材	■ 伊藤忠建材(株)
3R (Reduce, Reuse, Recycle) + W(Waste Management) サービス	■ 伊藤忠メタルズ(株) 全国の提携先をネットワーク化し、什器の保守、再利用、リサイクル及び廃棄処分サービスを提供しています。
コンタクトセンター	● (株)ベルシステム24

周辺ビジネス強化の有力候補

- フィンテックを活用したサービス
- マーケティングの高度化
- 生産・在庫・物流の最適化
- 店舗経営の効率化
- アジア地域への展開

(⇒Page 53)