

コンビニエンスストア事業(ファミリーマート)における実例

# 「縦」へ「横」へ無限にシナジーを創出

当社グループでは、コンビニエンスストア事業における収益最大化を目指し、川上から川下に至るバリューチェーンの構築・強化を図っています。食料バリューチェーンの強化にとどまらず、生活必需品から金融サービス、システム構築、建築資材等、カンパニーの垣根を越えたビジネス間シナジーの創出を推し進めています。2018年8月には、(株)ファミリーマートを傘下に置くユニー・ファミリーマートホールディングス(株)を連結子会社化し、その動きを加速しています。

**食料品及び  
食料品の周辺  
ビジネスの例**

当社は、原料調達スキームの設計から、商品企画、製造・加工、更には容器・包装資材の調達等も含め、店頭で商品が並ぶまでの食料バリューチェーンを最適な形にコーディネートしています。



中食用プラスチック製包装材、  
パッケージ等

おむすび用フィルム  
弁当容器等

■ 伊藤忠プラスチック(株)

原料・素材

商品企画

製造・加工

販売代理

|                                 | 原料・素材                                                                                                                    | 商品企画／製造・加工／販売代理                                                                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 中食(おむすび、弁当)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ジャパンフードサプライ(株)(日本アクセスグループ)</li> <li>■ 伊藤忠食糧(株)</li> <li>■ 伊藤忠飼料(株) 他</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 中食製造ベンダー</li> </ul>                      |
| フライドチキン(「ファミチキ」)                | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 鶏肉サプライヤー</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 畜産部</li> </ul>                           |
| フライドチキン<br>(「スパイシーチキン、チキンステーキ」) | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ CPグループ</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 畜産部</li> </ul>                           |
| カウンターコーヒー<br>(「FAMIMA CAFE」)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ UNEX(GUATEMALA)社 他</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 砂糖・コーヒー・乳製品部</li> <li>▲ 食品流通部</li> </ul> |
| 卵                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ㈱I・ひよこ(伊藤忠飼料グループ)</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ アイ・ティー・エスファーム(株)(伊藤忠飼料グループ)</li> </ul>   |
| バナナ                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dole</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 農産部</li> </ul>                           |

**非食料品の例**

当社グループが連携し、生活を支える日用品や日々の店舗オペレーションを支える用度品を提供しています。

|                               |                                                                                                        |                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日用品                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>年賀状</li> <li>ファミコレ日用品(洗剤、ポリ袋、おそうじシート等)、傘</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 伊藤忠紙バルブ(株)</li> <li>■ 伊藤忠リーテイルリンク(株)</li> <li>■ 日本サニパック(株)</li> </ul> |
| 用度品<br>店舗オペレーションを支える<br>店舗資材等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>箸、おしぼり、ファスト・フード包材(コーヒーカップ等)、レジ袋、清掃道具</li> <li>ユニフォーム</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 伊藤忠リーテイルリンク(株)</li> <li>▲ 繊維カンパニー</li> </ul>                          |

- 子会社
- 関連会社
- ▲ 伊藤忠商事
- ◆ 事業パートナー

### 運営支援の例

当社グループが連携し、物販・サービスや日々の店舗オペレーションにとどまらず、全国約16,500店舗の効率的なオペレーションを多面的に支援しています。

|                                                            |                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| システム構築                                                     | ■ 伊藤忠テクノソリューションズ(株)<br>業務システムの構築を通じて、業務効率化を支援しています。                |
| 電力関連                                                       | ■ 伊藤忠ブランテック(株)<br>高圧受電サービスを通じて、店舗の電力コストの削減に貢献しています。                |
| 建築資材                                                       | ■ 伊藤忠建材(株)                                                         |
| 3R + W*サービス<br>* Reduce, Reuse, Recycle + Waste Management | ■ 伊藤忠メタルズ(株)<br>全国の提携先をネットワーク化し、什器の保守、再利用、リサイクル及び廃棄処分サービスを提供しています。 |
| コンタクトセンター                                                  | ● 株式会社システム24                                                       |
| 什器リース                                                      | ● 東京センチュリー(株)                                                      |

### 今後の注力分野

- 人手不足対策、フードロス削減、使用プラスチック削減の取組推進
- 店舗運営の効率化、生産・在庫・物流の最適化
- データを活かした1 to 1マーケティング
- フィンテック等を活用したサービス事業（電子マネー・決済等）
- ポケットカード(株)が有する与信・決済機能を活用した新たな金融サービス
- 中国・アジア地域への展開加速

### 中間流通の例

当社グループが連携し、各店舗への物流を担当しています。

|       |                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------|
| 卸売・物流 | ■ 株式会社アクセス<br>ファミリーマート店舗への食品及び非食品の物流の大部分を担当しています。<br>配送拠点 550カ所 |
| 配送車   | ● 日本カーソリューションズ(株)<br>(東京センチュリーグループ)                             |



業界トップクラスの店舗網を支える株式会社アクセス

### サービスの例

当社グループが連携し、生活に密着した幅広いサービスを提供しています。

|           |                        |                              |
|-----------|------------------------|------------------------------|
| 金融・保険サービス | ファミマTカード<br>バイク自賠責保険   | ■ ポケットカード(株)<br>▲ 情報・金融カンパニー |
| その他サービス   | POSAカード<br>Famiポートクーポン | ■ コネクシオ(株)<br>▲ 情報・金融カンパニー   |



ポケットカード(株)が発行するファミマTカード