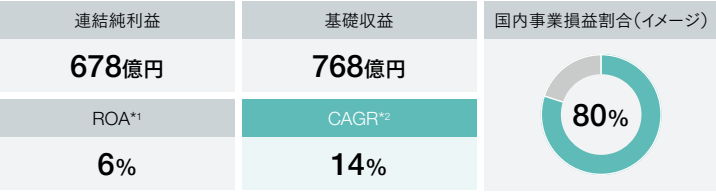


情報・金融カンパニー

- 事業分野
- 情報(ITソリューション、BPO、コンサルティング、デジタルマーケティング、ベンチャーキャピタル、ヘルスケア等)
 - 通信(モバイル端末・関連機器・サービス、宇宙・衛星、メディア・コンテンツ等)
 - 金融(リテールファイナンス、法人向けファイナンス、資産運用等)
 - 保険(保険ショップ、リテール保険、法人向け保険仲介、再保険、信用保証等)

- 強み
- 情報・通信分野における国内有数の規模を誇る事業会社群の収益基盤と各事業間のシナジー創出
 - 金融・保険分野における国内外のマーケットを牽引する中核事業会社と共に推進するリテール事業展開
 - 北米や欧州等のトップティアベンチャーキャピタルを通じた国内外のベンチャー企業・最先端企業とのネットワーク

定量情報(2023年度実績) ▶ Page 99～101・128～131をご参照ください。



*1 基礎収益に対するROAを表示しています。
*2 2011～2023年度における連結純利益の年平均成長率。2010年度はオリエントコーポレーションに係る減損損失等により赤字であったため、2011年度以降で表示しています。



情報・金融カンパニー プレジデント

野田 俊介



左から

情報・通信部門長	堀内 真人
金融・保険部門長	川内野 康人
情報・金融カンパニーCFO	天野 優
情報・金融経営企画部長	浅野 哲也

事業展開

情報・通信

ITサービス&BPO事業

- ◆ 伊藤忠テクノソリューションズ (機器販売、システム開発、保守・運用サービス)
- ◆ ベルシステム24 (CRM*3・コンタクトセンター事業)
- ◆ ウイングアーク1st(ソフトウェア開発・販売)
- ◆ 伊藤忠インタラクティブ(デジタルマーケティング)
- ◆ AKQA UKA(顧客体験デザイン)
- ◆ I&Bコンサルティング(コンサルティング)
- ◆ 辻・本郷ITコンサルティング(中小企業向けDX支援)

通信・モバイル事業

- ◆ アシュリオン・ジャパン(携帯補償)
- ◆ Belong(中古携帯端末の小売・卸売業)
- ◆ ITC Auto Multi Finance (デバイスファイナンス/インドネシア)

ヘルスケア事業

- ◆ エイツーヘルスケア (臨床開発受託事業)
- ◆ センチュリーメディカル (医療機器輸入販売事業)
- ◆ Docquity Holdings(医師向けオンラインプラットフォーム/シンガポール)
- ◆ TXP Medical(医療データプラットフォーム)

宇宙・衛星・メディア関連事業

- ◆ スカパーJSAT(衛星通信事業、メディア事業)
- ◆ 伊藤忠ケーブルシステム(放送・通信システムインテグレーター)
- ◆ Advanced Media Technologies(放送・ネットワーク関連機器販売/米国)
- ◆ Avidex Industries(病院、企業、学校向けAV機器販売/米国)
- ◆ Rights & Brands Asia(キャラクターライセンス/香港)

インベーションの原動力となる最先端技術・サービス

ベンチャーキャピタル事業(日本及び北米や欧州等のトップティアベンチャーキャピタルへの投資)

- ◆ 伊藤忠テクノロジーベンチャーズ
- ITC Ventures XI

金融・保険

リテール金融・保険

リテールファイナンス事業

<国内>

個人向けの多彩な金融サービス事業

- ◆ ポケットカード (クレジットカード業)
- ◆ 外為どっとコム (外国為替証拠金取引)
- ◆ オリентコーポレーション (信販業)

<海外>

業界を牽引する海外金融事業

- United Asia Finance (消費者金融業/香港・中国)
- EASY BUY (消費者金融業/タイ)
- First Response Finance (中古車金融業/英国)

保険ショップ・リテール保険事業

国内約700店舗を擁する来店型保険ショップ事業

- ◆ ほけんの窓口 (来店型保険ショップ)

法人向け保険

保険仲介事業

再保険事業・信用保証事業

総合商社の強みを活かしたリスクソリューション事業

- ◆ 伊藤忠オリコ保険サービス (保険代理店業)
- ◆ Cosmosリスクソリューションズ (保険ブローカー)
- Cosmos Services (保険ブローカー/香港)
- Siam Cosmos Services (保険ブローカー/タイ)

地域区分: ◆ 国内 ■ 北米 ■ 英国・欧州 ■ 中国・アジア

*3 Customer Relationship Management: 顧客関係管理

「マーケットイン」の発想による持続的な企業価値向上に向けた取組み

大手経営コンサルティングファームのボストン・コンサルティング・グループ(同)との合併会社設立

当社は、2024年4月にボストン・コンサルティング・グループ(同)(BCG社)と共同で、顧客のIT・デジタル活用による課題解決・事業変革に資するDXコンサルティング事業を手掛ける合併会社を設立しました。

BCG社の世界最高峰のコンサルティング経験・知見と、当社のビジネスノウハウやCTC、(株)ベルシステム24を中心としたデジタル事業群の機能を掛け合わせることで、顧客に寄り添った、より広範で柔軟なDXコンサルティングサービスを提供していきます。企業の課題や解決策の整理に加え、ITサービス・BPOとの最適な連携も含めた提案を行い、顧客の要望と選択に応じた実効性の高いコンサルティングサービスを提供することで、更なる事業基盤の拡大を目指していきます。



「マーケットイン」の発想でDXコンサルティングを提供



左から
情報産業ビジネス部 ITビジネス第一課
小泉 圭巧、磯谷 太一
情報産業ビジネス部 ITビジネス第三課
大元 伸一
I&Bコンサルティング株式会社
山崎 祐(出向)、川本 裕子(出向)、
竹内 誠(出向)



創出価値の拡大(2023年度レビュー)

- デジタルバリューチェーン戦略の中核となるCTCを非公開化し、収益基盤を強化
- 米国大手経営コンサルティングファームBCG社とDXコンサルティング事業を展開する合併会社設立に合意
- ドラッグ・ロス*4解消の推進に向け、エイツーヘルスケア(株)を通じて、海外バイオテック企業の日本国内における、新薬開発支援を開始
- ほけんの窓口グループ(株)において新NISAやiDeCoに対応した金融商品の取扱いを開始
- (株)外為どっとコムとポケットカード(株)の協業により、外貨積立投資にクレジットカードのポイントを用いることのできる「外為どっとコムカード」を提供開始

*4 日本の薬事規制や治験関連手続きの煩雑さ、欧米と異なる薬価制度等を理由に、海外製薬企業が日本を敬遠し、日本で新薬が開発されない状態

成長率の向上

- ベンチャー企業の発掘・提携、新技術活用を通じた次世代型ビジネスの創出・推進
- デジタルバリューチェーンにおいてCTCや(株)ベルシステム24等の既存事業とのシナジーを獲得し、デジタル事業群の活用によりDX事業の収益基盤を拡大
- 中古携帯端末の流通事業を展開する(株)Belongにおいて、(株)メルカリと提携し、スマートフォンのリユースをより身近にし、限りある資源の有効利用の推進に向けた取組みを展開
- リテール分野における金融・保険のバリューチェーン構築

資本コストの低減

- 高頻度の携帯端末買替に起因する環境負荷の軽減に向けた中古携帯端末の取扱強化
- 医薬品の開発支援、高度医療機器の普及・販売による健康リスクの低減
- 多様な地域・商品を擁するリテールファイナンス事業を通じた人々のクオリティ・オブ・ライフ向上への貢献
- 利便性の高いICT・通信インフラ環境の実現によるビジネス停止リスクの低減



主要子会社・関連会社の一覧は当社ウェブサイトをご参照ください。

https://www.itochu.co.jp/ja/files/ar2024_J12.pdf



サステナビリティアクションプランの詳細は当社ウェブサイトをご参照ください。

<https://www.itochu.co.jp/ja/csr/itochu/actionplan/>