



伊藤忠新型コロナワクチン職場接種 予約システム概要

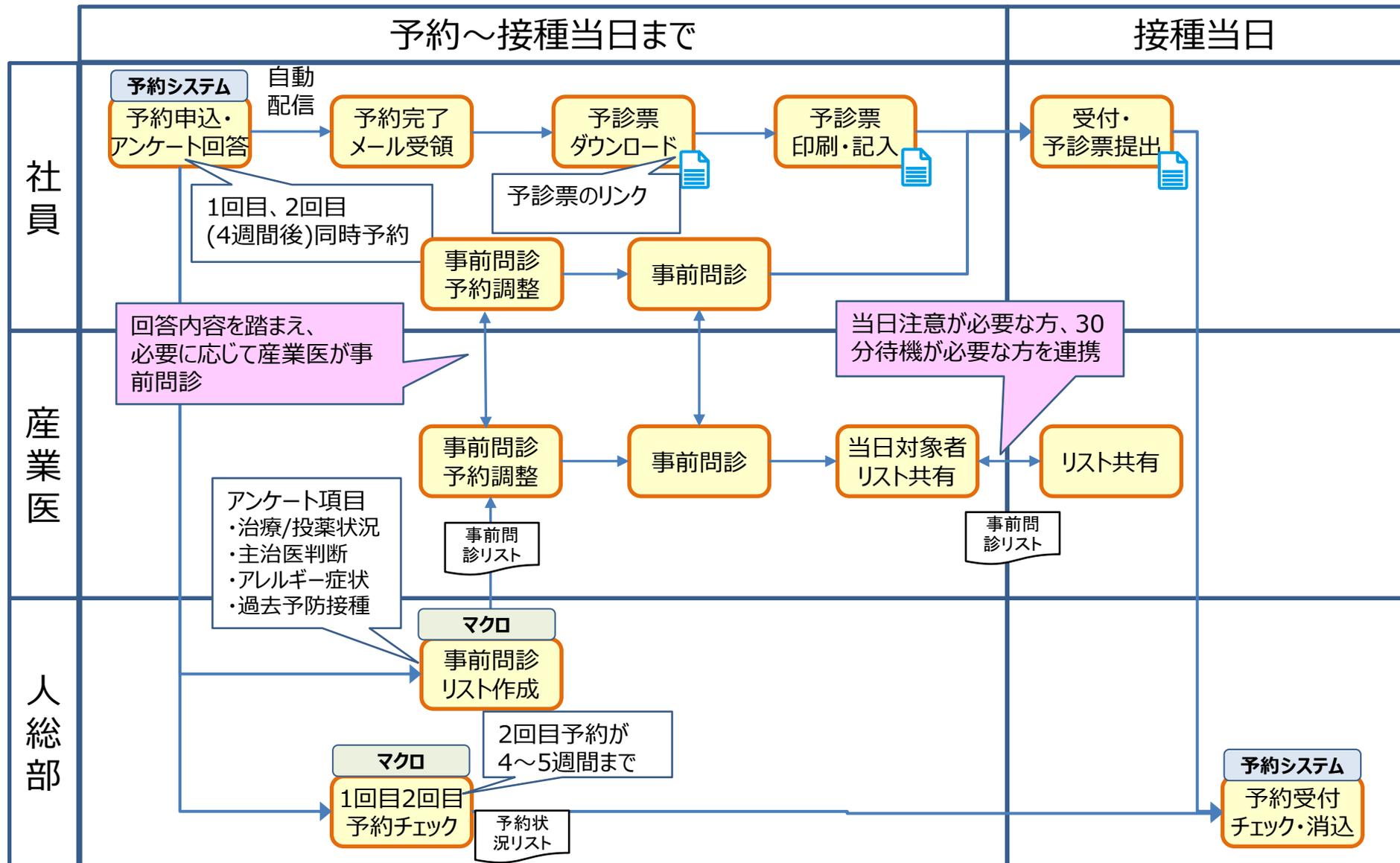
2021/06/21

予約の仕組み構築にあたって工夫したこと

- 予約システムはインフルエンザの予約システム(外部システム)を活用。
システム改修は考えず、システムからダウンロードしたデータを基に、マクロを使用し、各種リストを作成することを基本方針とした。
- 2回分をセットで、正しい間隔で予約できるよう、メニューの作り方を工夫。
「接種場所 所属 回数」でメニューを分け、該当のスケジュールを簡単に絞込みできるようにした。
- 予約上のエラーもマクロを使用し、抽出。
(予約件数が多い、1回目だけの予約、間隔が狭い、間隔が広すぎ)
人事・総務部から、該当者へ予約変更を促している。
- 事前問診は産業医の先生方のみが見れる情報のため、情報を隔離し保存。
問診に対する回答で要注意の場合(例:「これまでに予防接種を受けて、具合が悪くなったことはありますか」への回答が「はい」の場合)は、セルの色が自動で反転、先生方が直ぐに気付けるよう工夫を凝らした。

予約システム全体像

以下全体の流れを踏まえて効果的な予約システムの運用が可能。



データサンプル(事前問診)

予約時の事前問診の内容を一覧化し、事前に産業医にて内容をチェック。

予約情報		受診者情報			① 予診質問					③ 事前問診				
予約番号	接種予定日時	社員番号	氏名	年齢	【予診質問①】 【①で「はい」と回答した場合】 現在、何らかの病気にかかって、治療（投薬など）を受けていますか。	【①で「はい」と回答した場合】 その病気を診てもらっている医師に今日の予防接種を受けてもよいと言われましたか。	【予診質問②】 【②で「はい」と回答した場合】 薬や食品などで、重いアレルギー症状（アナフィラキシーなどを起こしたことがありますか。	【②で「はい」と回答した場合】 薬・食品など原因になったものを教えてください。	【予診質問③】 【③で「はい」と回答した場合】 これまでに予防接種を受けて具合が悪くなったことはありませんか。	【③で「はい」と回答した場合】 それはどのような症状でしたか。	確認チェック	接種不可	要30分待機	コメント
1001	2021/7/2 9:45	0000000	●●●●	23	はい	はい	いいえ		はい	子宮頸がんワクチン接種にて発熱	○			
1002	2021/7/2 9:45	0000000	●●●●	24	いいえ		いいえ		いいえ		○			
1003	2021/7/2 9:45	0000000	●●●●	39	いいえ	はい	いいえ		はい	インフルエンザワクチンで発熱症状がみられた	○			
1007	2021/7/5 9:00	0000000	●●●●	53	はい	はい	はい	メイアクト	いいえ		○			
1016	2021/7/5 9:30	0000000	●●●●	23	いいえ		いいえ		はい	発熱・頭痛・はれ	○		○	予診医師に注意喚起
1017	2021/7/5 9:30	0000000	●●●●	33	いいえ		いいえ		いいえ		○			
1018	2021/7/5 9:30	0000000	●●●●	23	いいえ		はい	アセトアミノフェン	いいえ		○			
1063	2021/7/5 10:45	0000000	●●●●	26	いいえ		いいえ		はい	インフルの予防接種の後に発熱	○			
1068	2021/7/6 9:00	0000000	●●●●	34	はい		いいえ		いいえ		○			予診医師に注意喚起
1077	2021/7/6 9:15	0000000	●●●●	33	はい	はい	はい	カニ、エビ	いいえ		○			

① 主要な質問のみ事前に予約登録時にアンケート形式で入力

② 要注意の回答については、色付けし確認対象を明確化

③ 予診時に注意が必要な場合はコメントを残し、当日の予診担当(医師)に連携

ワクチン接種メール案内文・予約時のルール

予約案内の際には、予約時のルールや接種当日の注意事項を合わせて案内。

題名：【重要】ワクチン職場接種案内（〇代予約受付開始）

国内勤務者各位

※6月1日時点で〇歳以上の方にご連絡しております。

掲題の件、6月21日(月)より始まる東京本社での新型コロナウイルスワクチンの職場接種につき、ただ今から〇歳以上の予約受付を開始しましたので、希望者は予約願います。

1. 予約サイト

URL × × ×

・1回目と2回目（**4週間後の同曜日**）を必ずセットで予約下さい。
（2回目の予約がない場合は、1回目の予約を取り消す可能性があります。）

・伊藤忠商事社員は現在の所属問わず、**「伊藤忠商事一回目・二回目」の枠で予約下さい。**

・予約枠は順次オープンしますが、できる限り早めの日程から予約下さい。

・年齢順に案内しており、本メールは**転送禁止です**。

（案内していない対象者が予約した場合は、事務局にて無効とします。）

2. 条件等

以下社員は**予約不可**となりますので、ご注意ください。

- ①4週間間隔で2回接種できない可能性がある場合（海外赴任予定者等）
- ②既に自治体、大規模接種会場、海外等で1回目を接種している場合
- ③海外居住者（日本に住民票がない方）

3. キャンセル

ワクチンは、接種予定数に合わせて解凍しますので、**原則、変更やキャンセルはできません**。

やむを得ず変更する場合は、接種予約日3営業日前12時までにシステムにて変更下さい。

なお、3営業日前12時以降にキャンセルしなければならない場合（発熱、弔事等）は、

事務局まで必ず連絡下さい。

やむを得ない事情を除き、3営業日前12時以降にキャンセルした場合は、接種できません。

※日程を間違えた場合は、システムにて変更下さい。

4. 留意事項

- ・関西地区勤務者・国内支社勤務者にも案内していますが、関西地区勤務者は、原則大阪会場を予約下さい。
- ・支社勤務者は、大阪会場は接種枠に余裕がないため、東京会場での予約に協力願います。
- ・関西地区勤務者・国内支社勤務者には、6月28日(月)以降、大阪会場の予約方法等につき、連絡いたします。
- ・7月22日(木)・23日(金)・8月9日(月)は祝日の為、4週間前の6月24日(木)・25日(金)・7月12日(月)の接種は行いません。なお、7月19日(月)は平日となりますので、ご留意ください。
- ・社員向けFAQ：×××

5. 接種当日の注意事項

- ・体調不良（発熱37.5度以上）は、**接種不可**。
- ・肩を十分に出すことができる服装（長袖Yシャツ不可）。
- ・予約後に届く予約完了メールに記載の「予約番号」を受付にて提示。
- ・持ち物（以下を持参されない場合は接種できません）。

① 予診票（必ず印刷して事前に記入のこと）

（東京会場）：PDF URL × × ×

（大阪会場）：PDF URL × × ×

※**2回目接種時も新たに印刷の上、提出が必要です**。

② 接種記録書（必ず印刷して氏名・住所・生年月日を記入のこと）
PDF URL × × ×

※**1回目終了後、各自で保管し2回目にも持参下さい**。

③ 社員証・入館証

本人確認のため顔写真のある社員証または入館証を確認。

④ 接種券（自宅に届いている場合）

・所要時間は、最大60分程度（接種後に15分（場合によっては30分）の待機があるため）。

6. 必ず読む必要のある資料

・新型コロナウイルスワクチンの説明書：

<https://www.mhlw.go.jp/content/000782621.pdf>

・ワクチン接種に関する注意事項～安全な接種のために～：

PDF URL × × ×

ワクチン接種事務局（TEL：××× E-mail：×××）

予約システム利用マニュアル

予約する

1 「予約サイト」へアクセス

2 表示条件にて、自身の所属と回数の組み合わせを選択

新型コロナウイルスワクチン職域接種

選択すべきメニューは③参照

表示条件		日	週	月
すべてのメインメニュー				
東京_伊藤忠商事_1回目				
東京_伊藤忠商事_2回目				
東京_事業会社・その他_1回目				
東京_事業会社・その他_2回目				
大阪_伊藤忠商事・事業会社・その他_1回目	社			
大阪_伊藤忠商事・事業会社・その他_2回目	社			
ポピンズ				

メインメニュー		予約
その他_1回目		予約する
その他_1回目		予約する
2021/06/21 (月) 9:30- 東京_事業会社・その他_1回目		予約する
10 2021/06/21 (月) 9:45- 東京_事業会社・その他_1回目		予約する

3 メインメニュー一覧

場所	所属	メニュー	
		1回目	2回目
東京	伊藤忠商事 ※受入出向・社外への出向者含む	東京_伊藤忠商事_1回目	東京_伊藤忠商事_2回目
	事業会社 館内業務委託	東京_事業会社・その他_1回目	東京_事業会社・その他_2回目
	ポピンズ	東京_ポピンズ	
大阪	伊藤忠商事 ※受入出向・社外への出向者含む	大阪_伊藤忠商事_1回目	大阪_伊藤忠商事_2回目
	事業会社 その他(テナント等)	大阪_事業会社・その他_1回目	大阪_事業会社・その他_2回目
	ポピンズ	大阪_ポピンズ	

4 希望の日時を「予約する」

今月		2021年07月		日	週	月
残数	日付	時刻	メインメニュー	予約		
15	2021/07/01 (木)	13:00-	ポピンズ	予約する		
15	2021/07/02 (金)	13:00-	大阪_伊藤忠商事_2回目	予約する		
15	2021/07/03 (土)	13:00-	東京_事業会社・その他_1回目	予約する		
15	2021/07/04 (日)	13:00-	大阪_事業会社・その他_1回目	予約する		
15	2021/07/05 (月)	13:00-	東京_伊藤忠商事_1回目	予約する		
15	2021/07/06 (火)	13:00-	東京_伊藤忠商事_2回目	予約する		
15	2021/07/07 (水)	13:00-	大阪_伊藤忠商事_1回目	予約する		

予約システム利用マニュアル

予約する

5 日時を確認して「次へ進む」

受付中

残 7

東京_伊藤忠商事_1回目

■ 2021/06/21 (月) 13:00-13:15

前の画面に戻る

次へ進む

7 入力内容を確認し、画面最下部「完了する」

まだ手続きは完了していません。
内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

【個人情報取り扱い方針】

当社は、ご入力いただいた個人の氏名、メールアドレスその他の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 利用目的
当社は、取得した個人情報を新型コロナウイルスワクチン接種の予約管理にのみ利用させていただきます。
2. 利用期間
当社は、取得した個人情報を、事前に規定の利用目的の範囲内で、伊藤忠商事サービス株式会社と共有いたします。
3. その他、当社の個人情報保護方針に準じ、個人情報を取り扱うものとします。

以上の、当社個人情報保護方針に同意する場合は、予約完了ボタンを押してください。

予約内容

- 予約日 2021/06/21 (月)
- 時間 9:00-9:15
- メインメニュー 事業会社・その他_1回目

【予約履歴】 これまでに予約履歴を受けて員数が変わったことはありませんが、
いいえ

【個人情報の
取り扱い方針】
を必ずご確認ください

前の画面に戻る

完了する

6 必要事項を入力

予約者情報入力

社員番号 (7桁)

氏名

メールアドレス

所属会社

所属部署

※所属会社「その他」を選択した方は、会社名をご入力ください。

予約登録完了後、ご記入のメールアドレス宛にご案内を送付いたします。
お間違えのないようご注意ください。

8 予約完了・メール受信

予約受付完了いたしました。
2回目の予約がまだの方は、必ず2回目 (4週間後の同曜日) の予約も続けて登録してください。
予約受付完了メールが送信されますので、注意事項等必ず内容をご確認ください。

予約番号

12217

確認コード

b9me9m0ja6oy

確認ページ

※確認ページの表示には、予約番号と確認コードが必要です。

ホームへ

続けて2回目の
予約を登録し
てください



2021/06/21 (金) 13:03
伊藤忠商事(株)
【職場接種】予約受付

中野 良祐 様

予約受付完了しました。必ず2回目の予約 (4週間後の同曜日) も同時に行ってください。
(2回目の予約がない場合は、1回目の予約を取り消す可能性があります。)

ワクチン接種のため、
1)2)は以下より印刷!

【印刷】が必要となります。
お申し込みください。

予約票 (東京会場) : https://www.itochu.co.jp/ja/files/covid19_ushinhyo_tokyo.pdf
予約票 (大阪会場) : https://www.itochu.co.jp/ja/files/covid19_ushinhyo_osaka.pdf
接種記録書 : https://www.itochu.co.jp/ja/files/covid19_recordvaccination.pdf

終わりに・・・システム担当者の声

検討開始から予約受付開始まで約2週間という短期間の中、業務運用の構築と並行しながら、それに合わせて予約管理システムの設定、マクロの開発を行いました。以下ポイントを念頭に置き、準備を進め、予約受付開始後も運用効率を改善できるように微修正を加え、運用を整備しています。

- 利便性向上

予約登録する方がストレスなく、かつ間違いなく登録できるように、登録項目や事前問診アンケート、登録完了までの流れについて推敲を重ね改善

- 管理側の効率性向上

予約開始から数か月間毎日続く運用であり、一過性の予約受付だけでなく、接種当日の窓口受付や変更キャンセル対応、予約数(必要ワクチン数)の集計などもスムーズに行える仕組みを構築

- 性能面への考慮

年齢や属性で案内するタイミングをずらして分散させるなど、アクセス集中による性能劣化などの不測の事態を回避